Dokumenty PolHub

Wersja dokumentów: 2026-09

Wejście w życie: 5 października 2026 r.

Do 4 października obowiązują dotychczasowe warunki. Dłuższy wymagany okres zawiadomienia dla danej umowy zachowuje pierwszeństwo. Zasady zmiany umowy: §28.

Rewizja publikacji: 2026-09-r11 | Aktualizacja: 2026-09-15 11:34:11 UTC

Spis treści - numery stron całego pliku PDF:

Regulamin PolHub	2
Polityka prywatności	20
Przetwarzanie danych firm (DPA)	29
Polityka cookies	35
Dane operatora	38
Rejestr dostawców	40
Wsparcie	48

PB Digital Labs - PolHub.eu | support@polhub.eu

https://polhub.eu/dokumenty/2026-09/

Dokumenty zachowują własną numerację stron w stopkach.

Zakładki PDF prowadzą do poszczególnych dokumentów.

Regulamin PolHub.eu

Wejście w życie: 5 października 2026 r. Do 4 października obowiązują dotychczasowe warunki. Jeżeli wymagany dla indywidualnej umowy okres zawiadomienia upływa później, nową wersję stosujemy do niej po jego upływie.

Rewizja publikacji: 2026-09-r11 | Aktualizacja: 2026-09-15 11:34:11 UTC

Źródło: https://polhub.eu/dokumenty/2026-09/legal/terms/

1. Operator i zawarcie umowy

Operatorem PolHub.eu jest przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą (eenmanszaak) pod firmą PB Digital Labs, KVK 42110081, numer VAT (BTW-id): NL005500585B19, Prinses Beatrixstraat 19, 6412 AH Heerlen, Niderlandy. Kontakt i wsparcie: support@polhub.eu, telefon: +31 6 16 76 89 24.

Umowa o korzystanie z usługi zostaje zawarta po utworzeniu konta i zaakceptowaniu aktualnej wersji regulaminu. Jednoznaczne użycie przycisku opisanego jako akceptacja, po udostępnieniu Regulaminu, dotyczy tej umowy. Polityka prywatności jest informacją o przetwarzaniu, nie zbiorczą zgodą na wszystkie cele. Zgody na opcjonalne cele są oddzielne i dobrowolne. Zwykłe późniejsze logowanie nie zastępuje wymaganej zgody na nowy cel przetwarzania.

Regulamin obejmuje aplikację mobilną iOS/Android, portal użytkownika app.polhub.eu, publiczne strony PolHub.eu, Rynek PolHub, panel biznesowy, komunikację, publiczne linki udostępnienia i inne funkcje oznaczone marką PolHub.

2. Wiek i uprawnienie do korzystania

Konto może utworzyć i używać wyłącznie osoba, która ukończyła 16 lat. PolHub nie udostępnia obecnie odrębnego procesu konta dziecka ani weryfikowanej zgody rodzica, dlatego osoba młodsza niż 16 lat nie może korzystać z konta, nawet za zgodą opiekuna. Jeżeli prawo miejsca pobytu wymaga wyższego wieku albo dodatkowej zdolności do zawarcia określonej umowy, użytkownik musi spełnić ten wymóg. Zakup płatnej funkcji i działanie jako przedsiębiorca wymagają pełnej zdolności do zawarcia takiej umowy albo skutecznej zgody lub reprezentacji przedstawiciela prawnego.

Użytkownik działający w imieniu firmy potwierdza, że ma uprawnienie do zarządzania jej profilem, oddziałami, publikacjami, danymi klientów i kandydatów, zespołem oraz płatnościami. PolHub może poprosić o potwierdzenie tożsamości, rejestracji i umocowania.

Dla użytkowników w wieku 16-17 lat stosujemy dodatkowe zabezpieczenia, gdy wymaga tego prawo. Ocena dostępu dzieci i ryzyka szkody, ograniczenie kontaktu z ryzykowną treścią, łatwe zgłoszenie i blokowanie oraz odpowiednie ustawienia prywatności muszą odpowiadać rzeczywistemu zakresowi usługi i mającym zastosowanie przepisom, także wtedy, gdy rynek Wielkiej Brytanii jest wyłączony. Sama deklaracja wieku nie zastępuje wymaganej oceny ani skutecznych środków ochrony.

3. Konto, profile i bezpieczeństwo

Konto jest identyfikowane przez zweryfikowany adres e-mail i może łączyć bezpieczne metody logowania, w tym jednorazowy kod, Apple lub Google. Użytkownik odpowiada za prawdziwość danych, ochronę urządzenia, kodów i sesji oraz za niezwłoczne zgłoszenie podejrzenia przejęcia konta.

Konto usługowe lub firmowe może udostępniać profil profesjonalny i dodatkowy profil prywatny. Są to dwie publiczne persony tego samego konta, a nie dwa konta rozliczeniowe. Weryfikacja firmy, pakiet, limity, historia rozliczeń i bezpłatna pula pozostają wspólne; przełączenie profilu nie tworzy nowych uprawnień.

Nie wolno sprzedawać ani odstępować kont, obchodzić limitów, zakładać masowych lub pozornych profili, podszywać się pod inne osoby lub firmy, pozyskiwać danych automatycznie ani używać botów i automatyzacji bez pisemnej zgody PolHub.

4. Rola PolHub i zakres funkcji

PolHub jest platformą technologiczną do odkrywania firm i usług, ofert pracy, wydarzeń, aktualności, ogłoszeń i społeczności oraz do komunikacji, połączeń, terminarza i narzędzi biznesowych. O ile wyraźnie nie wskazano inaczej, PolHub nie jest pracodawcą, agencją pracy, sprzedawcą oferowanych przedmiotów lub usług, agentem nieruchomości ani doradcą prawnym, podatkowym, medycznym lub finansowym i nie jest stroną umów zawieranych między użytkownikami.

PolHub pomaga nawiązać kontakt i przekazuje lead. Nie prowadzi portfela, rachunku powierniczego ani marketplace'owego rozliczenia ceny przedmiotu, najmu, pracy lub usługi między użytkownikami.

5. Rodzaje publikacji i właściwe miejsca

- Post społecznościowy służy rozmowie i dzieleniu się informacją. Sprzedaż, kupno, wymiana, oddanie, poszukiwanie rzeczy, oferta usługi i reklama muszą trafić do odpowiedniego formularza Ogłoszenia, Oferty/Usługi albo Reklamy; wpis handlowy umieszczony jako zwykły post może zostać zablokowany lub przeniesiony do poprawy.

- Ogłoszenia informacyjne, promocyjne i drobne są jednym typem publikacji w strumieniu ogłoszeń. Ogłoszenie promocyjne może opublikować tylko uprawniony profil firmowy lub usługowy. Sam wybór rodzaju „promocyjne” nie oznacza płatnego wyróżnienia.

- Usługi i oferty firmy, oferty pracy dodane bezpośrednio w PolHub, wydarzenia oraz reklamy mają osobne moduły, wymagania, okresy widoczności i moderację. Wydarzenie przesłane do weryfikacji nie staje się publiczne przed zatwierdzeniem.

- Udostępnienie linku lub treści z Facebooka, Instagrama albo innego serwisu tworzy edytowalny szkic. Nie publikuje niczego automatycznie i nie importuje prywatnych materiałów ani filmu.

6. Gdzie publikujemy ogłoszenia i wydarzenia oraz kto je widzi

Po zatwierdzeniu i aktywowaniu publiczne profile firm i usług, ogłoszenia informacyjne, promocyjne i drobne, usługi i oferty, oferty pracy dodane bezpośrednio w PolHub, wydarzenia oraz reklamy są publikacjami publicznymi. Mogą być widoczne w aplikacji PolHub na iOS i Androidzie, w portalu app.polhub.eu, we właściwym publicznym katalogu, strumieniu lub stronie wydarzeń, w katalogu polhub.eu/ogloszenia oraz - dla obsługiwanych typów - pod publicznym linkiem app.polhub.eu/share/announcements/... albo app.polhub.eu/share/offers/.... Publiczne strony mogą być otwierane bez konta, udostępniane dalej, pobierane do podglądu przez komunikatory lub serwisy społecznościowe i indeksowane przez wyszukiwarki. Użytkownik nie powinien publikować w tych miejscach danych, których nie chce ujawnić publicznie, w tym prywatnego adresu, telefonu lub dokładnej lokalizacji.

Oferty pozyskiwane od zewnętrznych dostawców ofert pracy są dostępne wyłącznie po zalogowaniu. Takie rekordy nie są ofertami dodanymi bezpośrednio przez pracodawcę w PolHub ani publikacjami przeznaczonymi do anonimowego dostępu lub indeksowania; sama sesja gościa nie wystarcza do ich wyświetlenia. Wyłącznie po

zalogowaniu dostępne są posty społecznościowe i komentarze, grupy, forum, chat ogólny, chat i wiadomości prywatne, połączenia oraz pozostałe funkcje społecznościowe, komunikacyjne i dotyczące konta lub panelu firmy. Ustawienie postu społecznościowego jako „publiczny” oznacza widoczność dla zalogowanych użytkowników uprawnionych do danej części PolHub, a nie publikację w otwartym internecie; taka treść nie jest przeznaczona do anonimowego dostępu ani indeksowania przez wyszukiwarki.

Treść jest kierowana wyłącznie do rynku udostępnionego dla danego rodzaju publikacji. Dostępność wyboru kraju, możliwość przeglądania i możliwość zakupu lub publikowania są odrębnymi uprawnieniami; właściwy zakres jest pokazany przy danej funkcji i przed zamówieniem. Obecność kraju na liście albo wybór języka nie jest zapewnieniem dostępności wszystkich usług na tym rynku. Rynek Wielkiej Brytanii (GB) jest wyłączony: PolHub nie przyjmuje dla niego rejestracji rynku, publikacji, reklam, kampanii ani zamówień i nie udostępnia katalogu GB. Sama blokada rynku nie rozstrzyga zakresu UK GDPR ani Online Safety Act dla całej usługi lub danych dotychczasowych użytkowników.

Prywatne ogłoszenie i sprzedaż pozostają na jednym rynku. Profesjonalna usługa lub oferta pracy może być pokazana w kilku wybranych aktywnych krajach, ale pozostaje jednym rekordem z jednym rzeczywistym krajem i miastem wykonania; wielorynkowa widoczność nie mnoży limitu publikacji. Płatne wyróżnienie działa tylko w zakresie wskazanym przed aktywacją.

PolHub nie publikuje ogłoszenia automatycznie na zewnętrznym Facebooku, Instagramie ani w grupach osób trzecich. Użytkownik lub inna osoba może jednak samodzielnie udostępnić publiczny link. Usunięcie albo wygaśnięcie publikacji usuwa ją z aktywnych powierzchni PolHub, ale kopie w pamięci podręcznej wyszukiwarki lub zewnętrznego serwisu mogą zniknąć z opóźnieniem.

6a. Osoby w okolicy - funkcja dobrowolna

Funkcja „W okolicy” służy wzajemnemu znajdowaniu profili osób, usług i firm przez zalogowanych uczestników na wybranym rynku. Jest domyślnie wyłączona i wymaga świadomego włączenia przez użytkownika. Można korzystać ze zwykłego katalogu bez udziału w tej funkcji. Dostępność zależy od obsługującej ją wersji aplikacji lub portalu.

Wynik wymaga zgody obu stron i lokalizacji nie starszej niż 7 dni od pomiaru. Obszar do 50 km jest liczony z przybliżonych punktów; inni uczestnicy nie widzą współrzędnych ani dokładnego dystansu. Wyniki nie są sortowane według dokładnej odległości i nie potwierdzają aktualnej obecności osoby w konkretnym miejscu. Nadal obowiązują zasady widoczności profilu, blokad, moderacji i dostępu do kontaktu.

Użytkownik może odświeżyć lokalizację przez świadome działanie albo wyłączyć widoczność. Funkcja nie uruchamia śledzenia w tle. Szczegóły zgody, zakres danych przekazywanych serwerowi, przybliżanie, wygaśnięcie dopasowania oraz usuwanie opisuje punkt 6a Polityki prywatności. Zabronione jest wykorzystywanie wyników do nękania, śledzenia, ustalania dokładnego położenia innej osoby lub obchodzenia jej ustawień prywatności.

7. Wyszukiwanie, kolejność i płatna widoczność

Warunkiem pokazania treści jest jej aktywny status, właściwy rynek, niewygasły okres, wymagane uprawnienie i pozytywny wynik moderacji. Wśród kwalifikujących się treści największe znaczenie ma bezpośrednia zgodność z wybranym krajem, kategorią i zapytaniem; następnie lokalizacja lub odległość, aktualność oraz ustawione przez użytkownika filtry. W częściach społecznościowych znaczenie mogą mieć też wybrany widok, znajomości i aktywność związana z używanymi funkcjami. Wagi mogą różnić się między widokami, ponieważ katalog, wyniki wyszukiwania i strumień społecznościowy służą innym celom.

Płatne oznaczenie „Promowane”, „Pilne” lub reklama może zwiększyć widoczność w jasno oznaczonym slocie, rotacji albo sekcji, ale nie zmienia oceny legalności i nie gwarantuje pozycji, liczby wyświetleń ani kontaktów. Aktualności i własne komunikaty PolHub mogą zajmować oddzielne miejsca redakcyjne i nie są wynikiem zwykłego rankingu ofert.

Główne parametry rankingu i ich względne znaczenie są opisane przy wynikach lub w łatwo dostępnym wyjaśnieniu „Jak ustalamy kolejność”. Jeżeli PolHub zapewnia własnej treści, powiązanej firmie albo wybranej grupie użytkowników odmienne traktowanie w dostępie do danych, rankingu, opłat lub funkcji, zakres i podstawa takiego zróżnicowania muszą być ujawnione użytkownikowi biznesowemu. PolHub nie zapewnia dostępu do prywatnych danych ani historii działań innych firm; firma ma dostęp do własnego konta, publikacji, rozliczeń, klientów i eksportów w zakresie aktywnych funkcji.

8. Treści użytkownika i licencja techniczna

Publikujący odpowiada za prawdziwość, aktualność i legalność treści, prawo do zdjęć, znaków towarowych, tekstu i wizerunku, wymagane zgody oraz zgodność oferty z prawem pracy, konsumenckim, podatkowym, reklamowym, własności intelektualnej i przepisami branżowymi we wszystkich wybranych krajach publikacji.

Użytkownik zachowuje prawa do swojej treści i udziela PolHub niewyłącznej, obowiązującej na czas udostępniania treści i nieodpłatnej licencji na jej przechowywanie, kopiowanie techniczne, zmianę formatu, tłumaczenie, moderowanie i wyświetlanie w powierzchniach PolHub. Licencja obejmuje utworzenie publicznego podglądu, numeru, miniatury i karty udostępnienia potrzebnej do działania linku. PolHub nie wykorzysta treści jako reklamy poza tym zakresem bez odrębnego uprawnienia lub zlecenia.

Po usunięciu treści licencja wygasa, z wyjątkiem krótkotrwałych kopii technicznych, materiału zabezpieczonego po zgłoszeniu oraz danych, które muszą pozostać z uwagi na prawo, bezpieczeństwo, rozliczenie lub obronę roszczeń. Szczegóły opisuje polityka prywatności.

9. Co jest treścią niezgodną z prawem

Treść niezgodna z prawem to informacja, towar, usługa lub działanie sprzeczne z prawem Unii Europejskiej, prawem niderlandzkim albo prawem kraju, do którego publikacja jest kierowana. Poniższa lista podaje przykłady i nie jest zamknięta. Ocena zależy od treści, kontekstu i właściwego kraju; materiał bezprawny tylko na określonym terytorium może zostać ograniczony właśnie na tym terytorium.

- Materiały przedstawiające seksualne wykorzystywanie dzieci, grooming, handel ludźmi, wykorzystywanie seksualne lub inne przestępstwa przeciwko małoletnim; takich materiałów nie należy kopiować ani przesyłać ponownie, lecz zgłosić ich dokładną lokalizację PolHub i właściwym służbom.

- Treści terrorystyczne, nawoływanie do przemocy lub przestępstwa, bezprawne groźby, stalking, bezprawna mowa nienawiści oraz bezprawne rozpowszechnianie intymnych materiałów bez zgody.

- Oszustwa, wyłudzanie zaliczek lub danych, phishing, kradzież tożsamości, złośliwe oprogramowanie, fałszywe inwestycje, piramidy finansowe, pranie pieniędzy i inne oferty służące przestępstwu.

- Sprzedaż lub promocja towarów i usług zakazanych albo oferowanych bez wymaganej licencji, w tym narkotyków, broni, amunicji, materiałów wybuchowych, przedmiotów kradzionych, podróbek, nielegalnego hazardu oraz produktów niebezpiecznych lub niespełniających obowiązkowych wymogów bezpieczeństwa i oznakowania.

- Bezprawne naruszenie praw autorskich, znaków towarowych, tajemnicy przedsiębiorstwa, prywatności, ochrony danych lub prawa do wizerunku; w szczególności publikacja cudzych dokumentów, danych kontaktowych lub materiałów prywatnych bez podstawy prawnej.

- Dyskryminujące ogłoszenia o pracę, mieszkanie, towar lub usługę, a także oferty pracy z nielegalnymi warunkami, niedozwolonymi opłatami od kandydata, fałszywym pracodawcą, pominięciem informacji o wynagrodzeniu wymaganej przez właściwe prawo lub zakwaterowaniem przedstawionym w sposób oszukańczy.
- Fałszywe lub wprowadzające w błąd informacje o przedsiębiorcy, cenie, podatkach, właściwościach produktu, kwalifikacjach, pochodzeniu, dostępności, warunkach umowy, gwarancji, prawie odstąpienia albo statusie weryfikacji.

10. Całkowity zakaz treści seksualnych oraz inne naruszenia zasad

PolHub nie jest serwisem dla dorosłych. Na całej platformie zakazane są treści seksualne i erotyczne niezależnie od wieku osób, ich zgody oraz tego, czy dana treść jest legalna w określonym kraju. Zakaz obejmuje w szczególności pornografię, nagość o charakterze seksualnym, materiały intymne, opisy i wiadomości erotyczne, treści fetyszystyczne, seksualnie sugestywne zdjęcia lub nagrania, transmisje dla dorosłych, proponowanie albo reklamowanie usług seksualnych oraz linki i profile kierujące do takich treści lub usług.

Dopuszczalne mogą być wyłącznie neutralne, niegraficzne informacje medyczne, edukacyjne, dotyczące bezpieczeństwa albo pomocy ofiarom, jeżeli ich rzeczywisty kontekst nie służy pobudzeniu seksualnemu, pozyskiwaniu klientów usług seksualnych ani obchodzeniu zakazu. Materiał dotyczący seksualnego wykorzystywania dzieci, braku zgody, handlu ludźmi lub innego przestępstwa podlega dodatkowo zasadom treści niezgodnych z prawem z punktu 9.

PolHub zabrania również nękania, spamu, manipulowania opiniami i statystykami, podszywania się, masowych duplikatów, niebezpiecznych linków, sprzedaży danych lub kont oraz obchodzenia moderacji, płatności, limitów, blokad i zabezpieczeń technicznych.

11. Firmy, praca, mieszkania i usługi regulowane

Profile firmowe i usługowe mogą wymagać numerów rejestrowych, danych podatkowych, adresu, osoby kontaktowej i dowodów uprawnienia. Odznaka weryfikacji potwierdza wyłącznie zakres kontroli opisany w aplikacji i nie jest gwarancją jakości, wypłacalności ani zgodności każdej przyszłej czynności firmy.

Firma musi ujawnić dane i informacje wymagane od przedsiębiorcy w danym kraju, posiadać wymagane rejestracje, zezwolenia, ubezpieczenia i kwalifikacje oraz aktualizować cenę, podatki i istotne warunki. Niedopuszczalne jest używanie profilu prywatnego w celu ominięcia obowiązków przedsiębiorcy albo publikowanie w kraju, w którym dana działalność lub oferta jest bezprawna.

Pracodawca lub agencja odpowiada za legalność rekrutacji, umowy, wynagrodzenia, czasu pracy, potrąceń, zakwaterowania, zezwoleń i ochrony danych kandydatów. Ogłoszenie nie może dyskryminować ze względu na chronioną cechę, chyba że konkretny wyjątek jest wyraźnie dozwolony prawem i rzeczywiście ma zastosowanie.

Publikujący mieszkanie odpowiada za prawo do wynajmu lub podnajmu, wymagane zgody i rejestracje, zgodność ceny, kaucji i warunków z prawem oraz zakaz dyskryminacji. Usługa regulowana, w tym medyczna, finansowa, prawna, transportowa lub związana z opieką, może być oferowana wyłącznie przez uprawniony podmiot.

12. Źródła zewnętrzne i treści udostępniane

Oferty pozyskiwane od zewnętrznych dostawców ofert pracy za pośrednictwem legalnie skonfigurowanych źródeł są dostępne wyłącznie po zalogowaniu i prezentowane jako rekord dostawcy z oznaczeniem źródła oraz linkiem. Nie są publicznymi ofertami pracy dodanymi bezpośrednio w PolHub. Aktualności i informacje z legalnie skonfigurowanych źródeł zewnętrznych mogą być prezentowane jako własny skrót PolHub albo rekord dostawcy, z oznaczeniem źródła i linkiem. Dostępność materiału zewnętrznego może się zmienić. Przed aplikowaniem użytkownik powinien sprawdzić aktualność, pracodawcę, umowę, wynagrodzenie, koszty, zakwaterowanie i kontakt na stronie źródłowej.

W aplikacji mobilnej link do Instagrama prowadzi po świadomym wyborze użytkownika do oryginalnego materiału w zewnętrznej aplikacji lub przeglądarce. Przed otwarciem wskazujemy, że Instagram otrzyma dane związane z połączeniem i że obowiązują jego zasady prywatności. Samo wyświetlenie linku w PolHub nie uruchamia osadzonego odtwarzacza Instagrama. W powierzchni web podgląd osadzony może działać tylko wtedy, gdy został odrębnie udostępniony zgodnie z informacją o dostawcy i zasadami zgody. PolHub nie kopiuje filmu ani nie loguje się na konto Instagrama użytkownika. Usunięty, prywatny lub niedostępny materiał może przestać działać. W app.polhub.eu osadzone podglądy Instagrama są domyślnie wyłączone. Odrębny, dobrowolny wybór użytkownika obejmuje wszystkie podglądy Instagrama w tej przeglądarce, a nie pojedynczy post; jest zapamiętywany na 180 dni bez odnawiania przez samo korzystanie. Akceptacja regulaminu nie zastępuje tej zgody. Zgodę można wycofać w Konto → Prywatność lub na https://app.polhub.eu/privacy-settings. Wycofanie zamyka podglądy i blokuje kolejne osadzenia; linki do oryginalnych postów nadal działają.

13. Chat, grupy, forum, połączenia i wydarzenia

Chat, grupy, forum i połączenia służą bieżącej komunikacji, a nie trwałemu przechowywaniu ważnych dokumentów ani do kontaktu ze służbami ratunkowymi. Użytkownik powinien zachować własną kopię potrzebnych informacji i w sytuacji zagrożenia użyć właściwego numeru alarmowego.

Zasady sprawdzania wiadomości, zdjęć, linków i plików oraz retencji określa Polityka prywatności, w szczególności punkty 5, 6 i 9. Akceptacja regulaminu nie jest zgodą na dowolne przeglądanie ani nieograniczone automatyczne analizowanie prywatnych rozmów. Kontrola techniczna załącznika, analiza treści przekazanej ze zgłoszeniem oraz analiza niezgłoszonej korespondencji są odrębnymi procesami i wymagają podstaw właściwych dla danego działania, w tym poszanowania poufności komunikacji. Nagrywanie połączenia, publikacja rozmowy albo udostępnienie danych innej osoby wymaga podstawy prawnej i, gdy jest wymagana, jej zgody.

Organizator wydarzenia odpowiada za prawdziwość informacji, wymagane zezwolenia, bezpieczeństwo uczestników, zasady sprzedaży biletów i wykonanie wydarzenia. Zatwierdzenie publikacji przez PolHub nie jest zezwoleniem urzędowym ani gwarancją organizatora.

14. AI, Asystent i automatyczne narzędzia

Funkcje AI pomagają w tłumaczeniu, podsumowaniu, przygotowaniu odpowiedzi, analizie dokumentu oraz wykrywaniu spamu, scamu, phishingu, niebezpiecznych linków, treści seksualnych, przemocy, duplikatów i ryzykownych ofert. AI jest narzędziem pomocniczym i może generować błędne lub niepełne wyniki.

PolHub korzysta w tych funkcjach z modeli udostępnianych przez OpenAI przez API. W zależności od funkcji OpenAI otrzymuje wyłącznie potrzebny zakres wejścia: pytanie i krótki kontekst rozmowy z Asystentem, treść lub obraz wymagający oceny bezpieczeństwa, publiczny tekst źródłowy albo zredagowane streszczenie sprawy. Szczegółowy zakres, retencję, lokalizację i podstawę transferu opisują Polityka prywatności oraz rejestr dostawców.

Usługi API dla PB Digital Labs są objęte warunkami powierzenia OpenAI Ireland Limited. W zweryfikowanej konfiguracji wyłączone jest opcjonalne udostępnianie danych do ulepszania modeli. Przetwarzanie jest globalne, bez włączonego Zero Data Retention (ZDR); nie oznacza to przetwarzania wyłącznie w UE ani natychmiastowego usuwania danych. Ograniczenia te nie uchylają praw użytkownika opisanych w Polityce prywatności.

Odpowiedź Asystenta nie zastępuje profesjonalnej porady ani sprawdzenia dokumentu u właściwego urzędu, prawnika, księgowego, lekarza lub pracodawcy. Użytkownik nie powinien podejmować istotnej decyzji wyłącznie na podstawie odpowiedzi AI.

Automatyczny system może oznaczyć, ograniczyć albo czasowo ukryć materiał, gdy wykryje wysokie ryzyko. Permanentny ban, ostateczne usunięcie danych i finalne decyzje prawne nie są podejmowane wyłącznie przez AI. Użytkownik otrzymuje powód działania w dostępnym zakresie i może odwołać się do człowieka przez wsparcie.

Rozmowa z Asystentem lub innym systemem generatywnym jest oznaczana jako interakcja z AI przed rozpoczęciem rozmowy. Treść wygenerowana lub istotnie zmieniona przez AI otrzymuje czytelne oznaczenie, gdy wymaga tego prawo albo sposób jej publikacji może wprowadzać odbiorcę w błąd; materiał syntetyczny dotyczący spraw publicznych wymaga dodatkowego ujawnienia. Funkcje AI służące rekrutacji nie mogą samodzielnie odrzucać, klasyfikować ani rekomendować kandydatów przed zakończeniem wymaganej klasyfikacji, dokumentacji, nadzoru człowieka i oceny zgodności.

15. Moderacja, ograniczenia i odwołania

PolHub może nie opublikować materiału, ostrzec użytkownika, poprosić o poprawę, ograniczyć widoczność terytorialnie lub funkcjonalnie, zatrzymać płatną emisję, usunąć albo czasowo ukryć treść, zawiesić profil lub konto oraz zabezpieczyć materiał dowodowy. Decyzja uwzględnia prawo, niniejszy regulamin, wagę i częstotliwość naruszeń, zasięg szkody, intencję, prawa innych osób i możliwość zastosowania łagodniejszego środka.

Jeżeli znamy elektroniczny kontakt odbiorcy objętego ograniczeniem, najpóźniej przy jego zastosowaniu przekazujemy jasne i konkretne uzasadnienie wymagane przez art. 17 DSA. Obejmuje ono rodzaj środka, odpowiednio jego zakres terytorialny i czas, istotne fakty, informację o zgłoszeniu albo własnym sprawdzeniu, podstawę prawną i wyjaśnienie bezprawności albo punkt regulaminu i wyjaśnienie naruszenia, użycie narzędzi automatycznych oraz dostępne środki odwoławcze i sądowe. Chronimy dane innych osób i szczegóły techniczne zabezpieczeń, lecz nie może to pozbawiać odbiorcy wymaganej treści uzasadnienia ani możliwości skutecznego odwołania. Odstępstwo od obowiązku opiera się wyłącznie na mającym zastosowanie przepisie lub wiążącym zakazie ujawnienia; samo ogólne powołanie się na bezpieczeństwo nie wystarcza.

Wewnętrzna procedura odwoławcza jest dostępna elektronicznie przez publiczny formularz app.polhub.eu/legal/report-content?appeal=NUMER_SPRAWY, funkcję wsparcia lub support@polhub.eu. W odwołaniu należy podać identyfikator treści lub decyzji i uzasadnienie. Odwołanie jest bezpłatne i ocenia je człowiek, terminowo, niedyskryminacyjnie i bez arbitralności. Gdy stosuje się art. 20 DSA, możliwość złożenia odwołania trwa co najmniej sześć miesięcy od poinformowania o decyzji. PolHub udostępnia opisane odwołanie także dobrowolnie w zakresie wykraczającym poza obowiązki wynikające z jego wielkości. Uchylenie błędnej decyzji prowadzi do przywrócenia treści lub dostępu bez zbędnej zwłoki, zgodnie z prawem.

W zakresie, w którym stosuje się art. 21 DSA, użytkownik albo zgłaszający może wybrać właściwy dla sprawy certyfikowany organ pozasądowego rozstrzygania sporów z wykazu Komisji Europejskiej. PolHub podaje dostępne możliwości w komunikacie o decyzji i współpracuje w dobrej wierze na zasadach tego przepisu. Mikrozwolnienie może ograniczać zakres tego ustawowego obowiązku; dobrowolny udział jest wtedy potwierdzany dla konkretnej procedury. Użytkownik może dochodzić praw przed właściwym sądem niezależnie

od skorzystania z odwołania lub procedury pozasądowej.

16. Zgłaszanie treści zabronionych, nielegalnych i nadużyć

Każda osoba, także bez konta, może zgłosić konkretną treść, towar, usługę, profil lub wiadomość naruszającą prawo albo zasady PolHub - w tym każdą treść seksualną lub erotyczną - przyciskiem „Zgłoś”, przez publiczny formularz app.polhub.eu/legal/report-content albo na support@polhub.eu. Zgłoszenie powinno zawierać dokładny URL lub identyfikator pozwalający zlokalizować materiał, uzasadnienie bezprawności lub naruszenia zasad, imię i nazwisko albo nazwę oraz adres e-mail zgłaszającego, a także potwierdzenie przekonania w dobrej wierze, że informacje i zarzuty są prawidłowe i kompletne. Kraj i podstawa prawna mogą pomóc w ocenie; nie wymagamy samodzielnej kwalifikacji prawnej od zgłaszającego.

Imię, nazwisko, nazwa i e-mail nie są wymagane dla informacji dotyczących przestępstw z art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE: nie tylko materiałów przedstawiających seksualne wykorzystywanie dzieci, lecz również seksualnego niegodziwego traktowania, wykorzystywania, nagabywania dzieci w celach seksualnych (groomingu) oraz objętych tymi przepisami podżegania, pomocnictwa i usiłowania. Nie należy kopiować ani załączać materiału; wystarczy wskazać jego dokładną lokalizację i opis powodów zgłoszenia.

Po otrzymaniu zgłoszenia zawierającego dane kontaktowe PolHub bez zbędnej zwłoki potwierdza jego przyjęcie. Zgłoszenie oceniamy terminowo, rzetelnie, obiektywnie i bez arbitralności oraz bez zbędnej zwłoki informujemy o decyzji i dostępnej drodze odwołania, gdy mamy dane kontaktowe. Brak części informacji może wymagać doprecyzowania, ale nie uzasadnia ignorowania rozpoznanego zagrożenia. Pilne zagrożenie życia lub bezpieczeństwa należy równolegle zgłosić policji albo właściwym służbom; PolHub wykonuje także własny obowiązek zawiadomienia właściwych organów, gdy zachodzą przesłanki art. 18 DSA.

Świadomie fałszywe zgłoszenia, zgłoszenia mające uciszyć legalną wypowiedź oraz powtarzające się nadużywanie procedury są zabronione. PolHub może po wcześniejszym ostrzeżeniu i indywidualnej ocenie czasowo zawiesić obsługę zgłoszeń składanych w sposób ewidentnie bezpodstawny albo zawiesić użytkownika często publikującego oczywiście bezprawne treści. Przy ustalaniu proporcjonalnego czasu bierze pod uwagę bezwzględną liczbę i udział nadużyć, ich wagę i skutki, zamiar oraz możliwość zastosowania łagodniejszego środka; decyzja podlega uzasadnieniu i odwołaniu.

17. Panel biznesowy, klienci, kandydaci i faktury

Firma korzystająca z bazy klientów, kandydatów, faktur, rezerwacji i terminarza jest administratorem tych danych i odpowiada za podstawę prawną, obowiązek informacyjny, minimalizację, uprawnienia zespołu, retencję i realizację praw osób. PolHub przetwarza te dane w celu udostępnienia narzędzia zgodnie z wiążącą umową powierzenia zawartą w „Zasadach przetwarzania danych dla firm” i nie wykorzystuje prywatnej bazy firmy do własnego marketingu.

Generator faktur jest narzędziem technicznym. Firma musi zweryfikować dokument przed wystawieniem i wysłaniem. PolHub nie świadczy usług księgowych ani podatkowych.

Firma nie może używać PolHub do podejmowania wyłącznie automatycznych decyzji rekrutacyjnych albo innych decyzji wywołujących skutki prawne wobec klienta, pracownika lub kandydata. Dane szczególnych kategorii można wprowadzić tylko wtedy, gdy dana funkcja wyraźnie na to pozwala i firma ma właściwą podstawę prawną, zabezpieczenia oraz obowiązek informacyjny.

18. Bezpłatny dostęp, pakiety, limity i polecenia

Zakres bezpłatnego konta i aktualne limity są pokazywane w usłudze. Bezpłatny panel firmowy nie daje prawa do płatnych publikacji, reklam ani funkcji premium. Profil profesjonalny i jego dodatkowy profil prywatny korzystają z jednego pakietu oraz jednej wspólnej puli limitów.

Dla kont firmowych i usługowych pakiet oraz limity mogą być wspólne dla aktualnie dostępnych rynków, mimo że publikacje i ich widoczność pozostają przypisane do wybranych krajów. Zakup pakietu nie otwiera rynku przygotowywanego ani wyłączonego. Rynek Wielkiej Brytanii nie jest objęty bieżącą ofertą. Liczy się jedna publikacja, a nie liczba krajów, w których jest wyświetlana, chyba że oferta zakupu wyraźnie stanowi inaczej.

Punkty programu poleceń, bezpłatne publikacje, kredyty promowania, granty i dostęp testowy nie są pieniądzem, nie podlegają wypłacie ani sprzedaży i mogą mieć termin, limit lub warunek aktywnego pakietu. Próba samopolecenia, masowego tworzenia kont albo pozyskania nagrody w sposób pozorny może skutkować cofnięciem punktów i ograniczeniem programu.

19. Za co płaci użytkownik i czego PolHub nie rozlicza

Po uruchomieniu właściwego kanału sprzedaży płatność na rzecz PolHub dotyczy wyłącznie funkcji platformy: planu konta, limitu publikacji, dodatku „Pilne” lub „Promowane”, odświeżenia, kredytu, wyglądu premium albo zamówionej emisji reklamy. Dokładna cena, waluta, podatki, okres, limit, zasięg, warunki odnowienia i moment rozpoczęcia są pokazywane przed złożeniem zamówienia i mają pierwszeństwo przed ogólnym opisem w regulaminie.

PolHub nie pobiera ani nie dzieli zapłaty za rzecz, najem, bilet, wynagrodzenie, rezerwację lub usługę oferowaną przez użytkownika. Strony takiej transakcji samodzielnie ustalają metodę płatności, wykonanie, fakturę, podatek, dostawę, zwrot, reklamację i spór. Nie należy wysyłać zaliczki ani danych płatniczych bez zweryfikowania kontrahenta i warunków.

Faktura wystawiona przez firmę jej klientowi w narzędziu PolHub jest oddzielna od faktury lub potwierdzenia za pakiet PolHub i nie odblokowuje żadnego uprawnienia platformy.

Abonament, jednorazowy pakiet ogłoszeń, jednorazowe promowanie i kampania reklamowa są odrębnymi rodzajami zakupu. Sama nazwa „pakiet” nie oznacza subskrypcji. Dostępność pakietu zależy od typu konta i oferty udostępnionej przed zakupem; opis w regulaminie ani obecność produktu u operatora płatności nie oznaczają dostępności dla każdego konta.

20. Kanały płatności, waluta i aktywacja

Na dzień aktualizacji tej publikacji, 15 września 2026 r., płatne zakupy w PolHub nie są uruchomione. Regulamin już określa zasady przyszłych abonamentów, jednorazowych pakietów ogłoszeń, dodatków i reklam. PolHub może uruchomić opisane zakupy w dowolnym późniejszym terminie, także stopniowo dla poszczególnych produktów i kanałów, po zapewnieniu wymaganej obsługi zakupów i praw użytkowników. Nie wymaga to samo w sobie zmiany regulaminu, z zastrzeżeniem warunków poniżej. Uruchomienie zakupów nie jest warunkiem wejścia w życie pozostałych postanowień regulaminu. Przed wejściem tej wersji w życie zakup musi mieć podstawę w warunkach skutecznie udostępnionych i uzgodnionych dla tego zamówienia; przyszła wersja nie obowiązuje wcześniej wyłącznie z powodu uruchomienia płatności.

Przewidziany w regulaminie podział kanałów płatności jest następujący: zakupy w wersji WWW aplikacji pod adresem https://app.polhub.eu oraz w panelu biznesowym będą obsługiwane przez Stripe; cyfrowe zakupy w aplikacji iOS będą rozliczane przez Apple App Store, a cyfrowe zakupy w aplikacji Android - przez Google Play. Opis kanałów nie jest ofertą aktywnego zakupu ani potwierdzeniem wdrożenia płatności. Aktualna dostępność

produktu i kanału, cena ofertowa, podatki, okres, odnowienie oraz pozostałe warunki zamówienia są pokazywane w interfejsie właściwego kanału przed zakupem. Reklamy biznesowe są przewidziane do zamawiania przez WWW lub panel biznesowy i rozliczania przez Stripe, nie jako zwykły zakup w aplikacji mobilnej.

Samo techniczne uruchomienie produktów i kanałów płatności już opisanych w tym regulaminie nie stanowi zmiany regulaminu i nie wymaga nowej wersji wyłącznie wtedy, gdy nie zmienia praw ani obowiązków użytkownika, zakresu opisanych produktów i kanałów, zasad rozliczania, ustalania cen, odnowienia, anulowania lub zwrotów ani warunków już zawartych umów. Po zatwierdzeniu i wejściu w życie tej wersji jej postanowienia mogą obejmować nowe, dobrowolnie składane zamówienia w tak uruchomionych kanałach, bez działania wstecz. Każda rzeczywista zmiana warunków podlega właściwej procedurze z punktów 25 i 28, w tym wymaganemu zawiadomieniu, akceptacji lub prawu zakończenia umowy; niniejsze postanowienie nie zastępuje obowiązków informacyjnych ani wymaganych zgód.

Udostępnienie płatności nie powoduje automatycznego obciążenia użytkownika, zamiany bezpłatnego konta lub dotychczas bezpłatnej funkcji na płatną ani domniemania zgody na zakup, odnowienie, dodatkowe opłaty lub wcześniejsze rozpoczęcie świadczenia. Samo dalsze korzystanie z PolHub nie jest zamówieniem. Nowe zobowiązanie do zapłaty powstaje dopiero po świadomym złożeniu zamówienia z jednoznacznym potwierdzeniem obowiązku zapłaty i przekazaniu wymaganych informacji; automatyczne odnowienia mogą wynikać wyłącznie z wcześniej wyraźnie uzgodnionej subskrypcji.

Przed zakupem wskazujemy podmiot będący stroną konkretnej umowy, operatora obsługującego rozliczenie i właściwe warunki kanału; dane te są również dostępne w potwierdzeniu zamówienia. Samo użycie Stripe, Apple App Store albo Google Play nie oznacza, że każdy z tych podmiotów jest zawsze sprzedawcą usługi PolHub. Kanał zakupu określa sposób technicznej obsługi płatności, odnowień, anulowania i zwrotu, ale nie odbiera ustawowych praw wobec właściwej strony umowy.

Dla zweryfikowanej firmy cena i waluta mogą wynikać z kanonicznego kraju rejestracji, a nie z aktualnie oglądanego rynku lub oddziału. Co do zasady jest to PLN dla firmy zarejestrowanej w Polsce i EUR dla pozostałych obecnie wspieranych krajów, o ile ekran zamówienia nie wskazuje zgodnie z prawem inaczej. PolHub nie oferuje obecnie zamówień dla rynku Wielkiej Brytanii ani rozliczeń rynkowych w GBP. Kwota i kurs zatwierdzone przy zamówieniu nie są zmieniane wstecznie przez późniejszą zmianę kursu.

Powrót ze strony płatności, potwierdzenie na urządzeniu albo status „oczekuje” nie odblokowuje funkcji. Dostęp powstaje dopiero po potwierdzeniu płatności przez właściwego operatora i zapisaniu aktywnego uprawnienia przez backend PolHub. Zwrot, chargeback, cofnięcie zakupu, wygaśnięcie lub brak odnowienia może odpowiednio ograniczyć dostęp albo zatrzymać emisję.

Ceny tego samego pakietu mogą różnić się między WWW, Apple App Store i Google Play. Przygotowana oferta abonamentów WWW przewiduje ceny o 10% niższe od bazowych cen odpowiadających im pakietów w cenniku PolHub; obniżka nie obejmuje jednorazowych pakietów ogłoszeń, dodatków ani reklam. Nie oznacza to gwarancji identycznej różnicy względem każdej lokalnej ceny sklepu, promocji lub waluty. Porównanie cen kanałów przedstawiamy tylko dla rzeczywiście dostępnych, porównywalnych ofert z takim samym zakresem, okresem i sposobem uwzględnienia podatku. Wiążąca dla nowego zamówienia jest pełna cena pokazana przed jego potwierdzeniem i zachowana w potwierdzeniu umowy.

Niższa cena w innym kanale nie zmienia automatycznie istniejącego abonamentu, nie przenosi go do innego operatora i sama w sobie nie powoduje zwrotu różnicy. Zmiana kanału nie może powodować drugiej równoległej subskrypcji bazowej; przed nowym zakupem wskazujemy sposób i termin zakończenia lub przeniesienia dotychczasowego rozliczenia. Zmiana cennika dla nowych zamówień nie zmienia wstecz ceny ani warunków zawartych umów. Zmiana ceny przyszłych odnowień wymaga zastosowania właściwych zasad umowy, prawa i kanału, w tym wymaganego zawiadomienia, zgody lub prawa zakończenia umowy bez kolejnego odnowienia po nowej cenie.

Informacja o nieaktywnych zakupach opisuje stan na dzień aktualizacji publikacji, a nie zobowiązanie do utrzymywania bezpłatnej oferty bezterminowo. Aktualną dostępność nowych zamówień pokazuje aplikacja lub panel właściwego kanału. Sam katalog produktów, tryb testowy, zapisanie metody płatności lub akceptacja regulaminu nie stanowią zamówienia ani upoważnienia do pobrania opłaty. Zmiana zasad korzystania z dotychczas bezpłatnej usługi pozostaje odrębną zmianą umowy i nie jest objęta samym technicznym uruchomieniem płatności.

21. Subskrypcje, dodatki i zmiana pakietu

Zwykłe wyłączenie odnowienia nie powoduje samo w sobie zwrotu za bieżący okres: pakiet pozostaje dostępny do końca opłaconego okresu, a samo niekorzystanie z dostępnej usługi nie tworzy prawa do zwrotu. Zachowujesz ustawowe prawa do odstąpienia, reklamacji, obniżenia ceny, rozwiązania umowy i należnego zwrotu, jeżeli zachodzą ich przesłanki.

Usunięcie konta PolHub i anulowanie subskrypcji w sklepie są odrębnymi czynnościami. Samo usunięcie konta nie wyłącza technicznie odnowienia w Apple App Store ani Google Play. Aby zatrzymać odnowienia, użyj konta sklepu, na którym dokonano zakupu: Apple - https://apps.apple.com/account/subscriptions; Google Play - https://play.google.com/store/account/subscriptions. Wybierz PolHub i potwierdź anulowanie; samo otwarcie tych ustawień nie jest anulowaniem. Dotyczy to kanału zakupu, niezależnie od obecnie używanego urządzenia. Potwierdzenie usunięcia konta kończy dostęp do konta i powiązanego pakietu, także przed końcem opłaconego okresu. Aby korzystać z pakietu do końca tego okresu, wyłącz tylko odnowienie i zachowaj konto. Nie uzależniamy przyjęcia i realizacji wniosku o usunięcie danych od wygaśnięcia subskrypcji ani przedstawienia dowodu anulowania w sklepie.

Powyższe rozróżnienie techniczne nie uprawnia PolHub do naliczania opłat po skutecznym zakończeniu umowy wbrew prawu. Jeżeli PolHub jest stroną umowy, przyjmujemy i rozpatrujemy skierowane do nas skuteczne oświadczenie o jej zakończeniu albo odstąpieniu oraz podejmujemy dostępne czynności dotyczące zatrzymania przyszłych opłat i należnego rozliczenia; nie ograniczamy tej obsługi do odesłania użytkownika do sklepu. Zakres pomocy zależy od uprawnień w danym kanale; potwierdzenie otwarcia ustawień, przyjęcia wniosku lub usunięcia konta nie jest potwierdzeniem anulowania u dostawcy. Problem z anulowaniem, zakup WWW albo opłatę po zakończeniu umowy zgłoś na support@polhub.eu. Korzystanie z kanału sklepu nie wyłącza ustawowych praw wobec właściwej strony umowy.

Pakiety oznaczone jako subskrypcja odnawiają się automatycznie w okresie wskazanym przed zakupem do anulowania. Okres 30 dni nie jest tym samym co miesiąc kalendarzowy; wiążący okres, cena i następna data odnowienia są wskazane w zamówieniu i potwierdzeniu właściwego kanału. Anulowanie zatrzymuje kolejne odnowienie; dostęp co do zasady pozostaje do końca opłaconego okresu, chyba że nastąpił zwrot, cofnięcie płatności, nadużycie albo prawo wymaga innego skutku. Sposób anulowania i zarządzania płatnością jest pokazany przed zakupem i w panelu rozliczeń. Wypowiedzenie umowy, wyłączenie automatycznego odnowienia i ustawowe odstąpienie opisane w punkcie 23 wywołują różne skutki i są wyraźnie rozróżniane.

Po uruchomieniu sprzedaży subskrypcją kupioną przez WWW i Stripe będzie można zarządzać przez udostępniony przy zakupie i w rozliczeniach PolHub link do obsługi subskrypcji; pomoc zapewnia także support@polhub.eu. Subskrypcję kupioną przez Apple App Store anuluje się w ustawieniach subskrypcji konta Apple użytego do zakupu, a kupioną przez Google Play - w ustawieniach subskrypcji tego konta Google Play. Samo odinstalowanie aplikacji nie anuluje odnowienia. Procedury kanału nie zastępują ustawowego odstąpienia ani wymaganego prawem zwykłego lub nadzwyczajnego wypowiedzenia.

Jednorazowe pakiety ogłoszeń oraz dodatki publikacji i promowania nie odnawiają się automatycznie, w szczególności po 30 dniach lub po wykorzystaniu kredytów. Kolejny taki pakiet wymaga osobnego, świadomego zamówienia; zapisanie metody płatności nie jest zgodą na automatyczne dokupienie. Przed zapłatą wskazujemy

typ konta, liczbę kredytów lub slotów, termin ich wykorzystania albo brak terminu, czas widoczności publikacji lub promowania oraz wymagany plan bazowy. Termin wykorzystania kredytów i czas widoczności publikacji nie są okresem automatycznego odnowienia.

Dodatki publikacji zwiększają wskazaną pulę ogłoszeń, a dodatki promowania służą wyróżnianiu publikacji; nie są kampanią reklamową z punktu 22. Pakiety dla firm i usług mogą mieć różne ceny i liczby kredytów, dlatego przed zakupem pokazujemy wariant właściwy dla konta. Zużyty kredyt nie wraca wyłącznie dlatego, że użytkownik później wyłączył wyróżnienie. Dodatek nie zastępuje bazowego pakietu ani nie odblokowuje funkcji, której bazowy typ konta nie obsługuje, chyba że opis zakupu wyraźnie stanowi inaczej. Te zasady nie ograniczają ustawowego odstąpienia, reklamacji ani należnego zwrotu.

Po uruchomieniu zakupów WWW portal rozliczeń Stripe udostępniony przez PolHub pozwala sprawdzić historię faktur, zmienić metodę płatności i wyłączyć automatyczne odnowienie abonamentu ze skutkiem na koniec opłaconego okresu, z zachowaniem korzystniejszych praw ustawowych. Zmiana metody płatności nie zmienia ceny ani zakresu pakietu. Samodzielna zmiana planu lub jego ilości w portalu Stripe nie jest oferowana; dostępne zmiany wymagają właściwej procedury PolHub. Brak dostępu do portalu nie wyłącza możliwości złożenia skutecznego oświadczenia do PolHub ani praw opisanych w punkcie 23.

W związku z obsługą zamówienia PolHub lub właściwy operator płatności może wysyłać wiadomości o odnowieniu, wygasającej metodzie płatności, nieudanej płatności albo konieczności jej potwierdzenia oraz link do zarządzania rozliczeniami. Są to wiadomości dotyczące wykonania umowy, nie zgoda na marketing. Przypomnienie nie stanowi nowego zamówienia ani zgody na zmianę ceny; brak jego doręczenia nie znosi obowiązków informacyjnych operatora ani praw użytkownika.

Upgrade, downgrade, rozliczenie proporcjonalne i data wejścia zmiany w życie zależą od kanału oraz informacji pokazanej przed potwierdzeniem. PolHub nie tworzy drugiej równoległej subskrypcji dla tego samego konta, gdy istnieje aktywny plan bazowy.

22. Reklamy i rozliczenie emisji

Reklama wymaga zgodnej z prawem treści, wskazania rynku lub obszaru, zamówienia, potwierdzonej płatności i zatwierdzenia moderacyjnego. Okres emisji zaczyna się w terminie wskazanym w zamówieniu lub od jej faktycznego uruchomienia. Przed zakupem wskazujemy dostępne miejsca, na przykład oznaczoną kartę w Aktualnościach, rotację banera, moduł publicznego Rynku PolHub lub - tylko jeżeli jest aktywnie oferowany - dodatkowe okno w aplikacji.

Kampanie Local Start, City Plus i Market Max są zakupami jednorazowymi, odpowiednio na 7, 14 i 30 dni emisji, według parametrów zamówienia. Nie odnawiają się automatycznie; przedłużenie wymaga nowego zamówienia. Local Start przewiduje małą kartę w Aktualnościach i rotację banera, City Plus - średnią kartę i częstszą rotację, a Market Max - duży format, priorytet w banerze i dodatkowe okno wyłącznie w zakresie udostępnionym i wskazanym przy zakupie. Limity i zasady rotacji nie są gwarancją dotarcia do każdego użytkownika.

Cena, rynek, miejsca i termin emisji muszą zostać powiązane z konkretnym zamówieniem reklamy. Sama płatność lub obecność produktu w Stripe nie zastępują zatwierdzenia treści i uruchomienia kampanii. Gdy płatność pobrano, ale reklama nie została zaakceptowana lub emisja nie może się rozpocząć, informujemy reklamodawcę o przyczynie i sposobie rozliczenia niewykonanego świadczenia; inny termin, format lub świadczenie zastępcze wymagają uzgodnienia, a należny zwrot następuje zgodnie z umową i prawem. Nie naliczamy wykorzystanych dni emisji wyłącznie za oczekiwanie na jej uruchomienie.

Każda płatna reklama jest oznaczona jako sponsorowana i wskazuje reklamodawcę, podmiot, w którego imieniu jest prezentowana, oraz płatnika, jeżeli jest nim inna osoba. Przy reklamie udostępniamy także zrozumiałą informację, dlaczego została pokazana - co najmniej wybrany rynek, typ odbiorców, rotacyjny charakter emisji i

główne parametry zasięgu - oraz sposób zmiany ustawień lub ukrycia i zgłoszenia reklamy.

Do czasu odrębnego uruchomienia zweryfikowanego procesu zgodności PolHub nie przyjmuje ani nie emituje reklamy politycznej w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2024/900, w tym płatnego przekazu na rzecz lub przeciw osobie politycznej, partii, wyborom, referendum albo zachowaniu wyborczemu. Reklama społeczna lub publiczna mogąca należeć do tej kategorii wymaga ręcznej kwalifikacji i pozostaje zablokowana do decyzji PolHub.

Rodzaj reklamy określa zasięg, format i długość emisji. Wyłączenie określonego miejsca wyświetlania reklamy z powodów bezpieczeństwa, zgodności lub awarii może prowadzić do emisji w pozostałych uzgodnionych miejscach, przesunięcia okresu, świadczenia zastępczego albo odpowiedniego rozliczenia zgodnie z zamówieniem i prawem.

Opłata za reklamę, „Promowane” lub „Pilne” kupuje opisaną możliwość ekspozycji, a nie konkretną pozycję, liczbę wyświetleń, kliknięć, kontaktów ani wynik biznesowy. Częściowy lub pełny zwrot, spór płatniczy albo wykrycie naruszenia może wstrzymać kampanię; wznowienie po wyjaśnieniu wymaga ponownej decyzji PolHub.

23. Prawa konsumenta, odstąpienie, zwroty i reklamacje

Konsument zachowuje bezwzględnie obowiązujące prawa kraju zwykłego pobytu, w tym prawo do zgodności usługi cyfrowej z umową. W razie niezgodności może żądać doprowadzenia usługi do zgodności nieodpłatnie, w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności, a w przypadkach przewidzianych prawem - obniżenia ceny lub rozwiązania umowy. Prawa te dotyczą również usług świadczonych w zamian za dane osobowe, gdy przewidują to właściwe przepisy; brak ceny nie wyłącza ich automatycznie.

Dla umowy o usługę PolHub zawartej na odległość konsumentowi co do zasady przysługuje 14 dni na odstąpienie bez podania przyczyny, liczone od dnia zawarcia umowy. Aby odstąpić, należy poinformować PB Digital Labs, Prinses Beatrixstraat 19, 6412 AH Heerlen, Niderlandy, support@polhub.eu, przez jednoznaczne oświadczenie, na przykład e-mail, pismo lub formularz z punktu 30. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Gdy wymagane pouczenie o odstąpieniu nie zostało przekazane, termin upływa 12 miesięcy po końcu pierwotnego terminu. Jeżeli konsument otrzyma pouczenie w tym przedłużonym okresie, ma 14 dni od jego otrzymania; korzystniejsza obowiązkowa ochrona pozostaje zachowana.

Po odstąpieniu zwracamy otrzymane płatności bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o decyzji konsumenta. Używamy tej samej metody płatności, chyba że konsument wyraźnie uzgodni inną; zwrot nie powoduje opłat dla konsumenta. Jeżeli konsument wyraźnie zażądał rozpoczęcia usługi przed upływem terminu odstąpienia i otrzymał wymagane pouczenie, rozliczamy wyłącznie proporcjonalną wartość świadczenia wykonanego do chwili zgłoszenia odstąpienia. Bez wymaganego żądania lub pouczenia nie obciążamy go tym kosztem.

Samo uruchomienie konta, subskrypcji lub funkcji nie powoduje utraty prawa do odstąpienia od umowy o usługę. Prawo to może wygasnąć po pełnym wykonaniu odpłatnej usługi tylko po uprzedniej wyraźnej zgodzie konsumenta i przyjęciu przez niego do wiadomości tego skutku, zgodnie z właściwymi przepisami. Dla odrębnej treści cyfrowej niedostarczanej na materialnym nośniku utrata prawa wraz z rozpoczęciem dostarczania wymaga spełnienia właściwych przesłanek, w tym odrębnej uprzedniej zgody, przyjęcia do wiadomości utraty prawa i wymaganego potwierdzenia na trwałym nośniku. Nie stosujemy tego wyjątku automatycznie do całej usługi PolHub.

Potwierdzenie zawarcia umowy konsumenckiej przekazujemy w rozsądnym czasie, najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia usługi, e-mailem lub na innym trwałym nośniku pozwalającym zachować i odtworzyć niezmienną treść przez odpowiedni okres. Obejmuje ono wymagane informacje o zamówieniu, cenie, okresie, odnowieniu, warunkach, prawach konsumenta i ewentualnej zgodzie na wcześniejsze świadczenie albo utratę prawa do odstąpienia. Sam link do zmiennej strony regulaminu nie zastępuje takiego potwierdzenia.

Konsument może anulować automatycznie odnawianą subskrypcję w sposób podany dla danego kanału i skorzystać ze zwykłego lub nadzwyczajnego wypowiedzenia, gdy przysługuje mu takie prawo. W zakresie, w którym stosuje się prawo niderlandzkie, po automatycznym odnowieniu okres wypowiedzenia nie przekracza jednego miesiąca; korzystniejsza bezwzględnie obowiązująca ochrona kraju zamieszkania pozostaje zachowana. Dla kwalifikujących się umów kierowanych do Niemiec zapewniamy stale i łatwo dostępną funkcję wypowiedzenia zgodnie z § 312k BGB, zapis oświadczenia i niezwłoczne elektroniczne potwierdzenie jego treści, daty oraz terminu zakończenia. Przed udostępnieniem rynku francuskiego zapewniamy wymaganą bezpłatną i łatwo dostępną funkcję wypowiedzenia elektronicznego. Funkcje te są odrębne od ustawowego odstąpienia.

Reklamację dotyczącą usługi PolHub można złożyć na support@polhub.eu, opisując problem i oczekiwane rozwiązanie, niezależnie od kanału zakupu. Wskazujemy właściwy sposób dalszego postępowania i odpowiadamy w terminie wymaganym przez mające zastosowanie przepisy. Po uruchomieniu sprzedaży wniosek o zwrot za zakup WWW obsługiwany przez Stripe należy kierować do PolHub. Wniosek o zwrot zakupu rozliczonego przez Apple można złożyć przez reportaproblem.apple.com lub wsparcie Apple, a zakupu rozliczonego przez Google Play - przez procedurę zwrotów Google Play; PolHub pomaga ustalić właściwą ścieżkę i wykonuje obowiązki należące do niego. O wyniku dobrowolnego zwrotu sklepowego rozstrzyga właściwa procedura, niezależnie od ustawowych uprawnień konsumenta. Gdy stroną umowy jest PolHub, procedura operatora płatności ani sklepu nie pozbawia skuteczności jednoznacznego oświadczenia skierowanego do PolHub i nie ogranicza ustawowych praw konsumenta.

Sprzedaż konsumencka objęta obowiązkiem internetowego odstąpienia może działać wyłącznie z udostępnionym i zweryfikowanym mechanizmem. Funkcja pod adresem app.polhub.eu/legal/withdrawal pozwala złożyć oświadczenie bez podania przyczyny i otrzymać bez zbędnej zwłoki potwierdzenie jego treści, daty i czasu na trwałym nośniku, na wskazany adres elektroniczny. Link lub przycisk „Odstąp od umowy” jest łatwo i stale dostępny przez cały termin odstąpienia w interfejsie, w którym zawiera się kwalifikującą umowę, przy jej szczegółach i w ustawieniach rozliczeń. Samo wyłączenie automatycznego odnowienia nie zastępuje ustawowego odstąpienia. Konsument może również użyć wzoru z punktu 30 albo złożyć inne jednoznaczne oświadczenie. Brak potwierdzenia e-mail nie unieważnia prawidłowo wysłanego oświadczenia.

Skuteczne odstąpienie od umowy zawartej z PolHub kończy obowiązek jej dalszego wykonywania i naliczania przyszłych opłat z tej umowy. Nie kończy innych, odrębnych umów lub subskrypcji. Procedura sklepu Apple lub Google nie ogranicza skutków oświadczenia skutecznie złożonego wobec PolHub. Zwykłe wyłączenie następnego odnowienia, bez odstąpienia, jest odrębną czynnością.

24. Linki i usługi podmiotów trzecich

PolHub może przekierować do strony firmy, agencji, pracodawcy, źródła informacji, mapy, poczty lub sklepu. Przed przekierowaniem aplikacja może pokazać prosty komunikat. PolHub nie kontroluje treści i dostępności zewnętrznej strony. Parametry linku mogą wskazywać, że wejście nastąpiło z PolHub, bez ujawniania treści prywatnych wiadomości.

25. Dostępność i zmiany usługi

PolHub dąży do dostępności stron, aplikacji, logowania, płatności i wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami. Problem z dostępnością można zgłosić na support@polhub.eu, wskazując ekran, urządzenie, używaną technologię wspomagającą i oczekiwany sposób kontaktu. Zgłoszenie nie ogranicza prawa do skorzystania z właściwej procedury skargowej lub organu nadzoru.

PolHub ustala zakres European Accessibility Act i dokumentuje, czy korzysta ze zwolnienia mikroprzedsiębiorcy świadczącego usługi. Przy takim zwolnieniu prace nad dostępnością i audyt są dobrowolnym standardem

jakości, a nie deklaracją, że wszystkie obowiązki tego aktu już dotyczą PolHub. Gdy obowiązki mają zastosowanie, PolHub zapewnia wymaganą zgodność oraz łatwo dostępne informacje o dostępności, sposobie zgłoszenia bariery i właściwym organie; sam regulamin ich nie zastępuje. Zwolnienie nie uchyla obowiązków wynikających z innych mających zastosowanie przepisów.

PolHub może zmieniać usługę cyfrową świadczoną przez określony czas ponad zakres potrzebny do zachowania zgodności z umową wyłącznie na podstawie przewidzianego w umowie uzasadnionego powodu, takiego jak konieczna zmiana prawa, usunięcie zagrożenia bezpieczeństwa lub problemu technicznego czy dostosowanie do zmienionych systemów współpracujących. Zmiana nie powoduje dodatkowych kosztów dla konsumenta, a jej zakres i powód są przekazywane jasno i zrozumiale. Ogólna możliwość rozwoju usługi nie daje prawa do dowolnego odebrania zakupionych funkcji.

Jeżeli zmiana pogarsza dostęp do usługi cyfrowej lub korzystanie z niej w stopniu większym niż nieznaczny, informujemy o jej cechach, terminie i prawie do rozwiązania umowy z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku. Konsument może rozwiązać umowę bez opłat w ciągu 30 dni od otrzymania informacji albo wprowadzenia zmiany, zależnie od tego, co nastąpi później. Uprawnienie to nie powstaje, gdy umożliwiamy bez dodatkowej opłaty zachowanie niezmienionej usługi nadal zgodnej z umową. Należny zwrot po rozwiązaniu lub ustawowym obniżeniu ceny następuje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania decyzji konsumenta, tą samą metodą płatności, chyba że wyraźnie uzgodnił inną, i bez opłat. Nie ogranicza to pozostałych środków ochrony.

Dane i bezpieczna konfiguracja publikacji mogą aktualizować się z serwera bez nowego wydania aplikacji. Przerwy techniczne i awarie są usuwane z należytą starannością, ale nie gwarantujemy nieprzerwanej dostępności. Jeżeli awaria istotnie ograniczy opłaconą emisję, stosujemy rozwiązanie opisane w zamówieniu albo wymagane prawem.

26. Odpowiedzialność

W granicach dozwolonych prawem PolHub odpowiada za własne działanie, a nie za treści użytkowników, decyzje pracodawców, jakość usług firm, dostępność zewnętrznych ofert, treści źródeł ani wykonanie umów zawartych między użytkownikami. Użytkownik powinien zweryfikować kontrahenta, uprawnienia, umowę, cenę, towar, miejsce spotkania i bezpieczeństwo płatności.

Żadne postanowienie nie ogranicza odpowiedzialności za umyślne działanie, rażące niedbalstwo, śmierć lub szkodę na osobie, naruszenie obowiązków, których odpowiedzialności nie można wyłączyć, ani ustawowych praw konsumenta. Ograniczenia nie uchylają praw osób, których dane dotyczą, w szczególności prawa do odszkodowania na podstawie art. 82 RODO.

W relacji z przedsiębiorcą każda strona odpowiada za naruszenia, które można jej przypisać zgodnie z właściwym prawem. Firma odpowiada za uprawnienia do przekazanych materiałów i legalność własnych poleceń przetwarzania. Gdy roszczenie osoby trzeciej dotyczy tych materiałów lub poleceń, strony przekazują sobie dostępne informacje, umożliwiają udział w obronie i rozsądnie ograniczają szkodę. Firma nie odpowiada na tej podstawie za własne naruszenia PolHub ani za nieuzgodnane uznanie roszczenia lub ugodę zawartą przez PolHub.

Wyłącznie wobec przedsiębiorcy nabywającego usługę w związku z działalnością gospodarczą, w granicach dozwolonych prawem i z zachowaniem wyjątków wskazanych w tym punkcie, odpowiedzialność pieniężna PolHub za awarię lub niedostępność opłaconego pakietu ogranicza się do zwrotu zapłaconej ceny tego pakietu. Przy abonamencie limit odpowiada cenie za opłacony okres rozliczeniowy, w którym występowała awaria; jeżeli awaria obejmuje więcej takich okresów, uwzględnia się ceny za te okresy. Przy pakiecie jednorazowym limit odpowiada cenie tego zakupu, bez tworzenia okresowego odnowienia. Jeżeli awaria dotyczy kilku opłaconych pakietów, uwzględnia się wyłącznie ceny pakietów nią objętych. Jest to łączny limit wszystkich roszczeń

pieniężnych przedsiębiorcy dotyczących tej samej awarii lub powiązanych zdarzeń wynikających z tej samej przyczyny; zwroty już wypłacone z tego tytułu zalicza się na ten limit. Limit nie oznacza, że każda przerwa automatycznie uprawnia do pełnego zwrotu: należną wysokość zwrotu ustala się według zakresu niewykonanej usługi, warunków zamówienia i właściwego prawa.

W zakresie objętym powyższym ograniczeniem PolHub nie wypłaca przedsiębiorcy dodatkowego odszkodowania ponad należny zwrot ceny, w szczególności za utracone korzyści, utracone przychody, utratę kontraktów ani przestój działalności wskutek awarii. Ograniczenie dotyczy wyłącznie awarii opłaconych pakietów, nie jest ogólnym wyłączeniem odpowiedzialności za inne naruszenia i nie ogranicza prawa do zakończenia umowy na właściwych zasadach. Nie stosuje się go do konsumentów ani do osób korzystających z bezwzględnie obowiązującej ochrony konsumenckiej. Zachowane pozostają wszystkie wyjątki wskazane powyżej, w tym odpowiedzialność za umyślne działanie, rażące niedbalstwo, śmierć lub szkodę na osobie oraz prawa z art. 82 RODO. Ograniczenie nie ma zastosowania także wtedy, gdy jego zastosowanie w konkretnych okolicznościach byłoby niedopuszczalne na podstawie właściwego prawa, w tym niderlandzkich zasad rozsądku i słuszności.

27. Zawieszenie, zakończenie konta i dostęp do danych

Użytkownik może zakończyć korzystanie i złożyć wniosek o usunięcie konta. PolHub może czasowo zawiesić albo zakończyć konto w razie poważnego lub powtarzającego się naruszenia, zagrożenia bezpieczeństwa, oszustwa, obowiązku prawnego, utraty uprawnienia do reprezentacji firmy albo braku należnej płatności. Stosujemy środek proporcjonalny i w miarę możliwości podajemy powód oraz drogę odwołania.

W zakresie objętym P2B użytkownik biznesowy otrzymuje uzasadnienie ograniczenia lub zawieszenia przed jego zastosowaniem albo w chwili zastosowania, e-mailem lub na innym trwałym nośniku umożliwiającym zachowanie i niezmienne odtworzenie informacji przez odpowiedni okres. Uzasadnienie całkowitego zakończenia usługi otrzymuje na takim nośniku co najmniej 30 dni przed skutkiem rozwiązania. Zawiadomienie wskazuje konkretne fakty oraz właściwe postanowienia regulaminu.

Termin 30 dni można pominąć wyłącznie, gdy obowiązek prawny wymaga zakończenia w sposób uniemożliwiający jego zachowanie, zachodzi uznany w prawie krajowym zgodnym z prawem Unii ważny powód uprawniający do natychmiastowego rozwiązania albo PolHub potrafi wykazać powtarzające się naruszenia właściwych warunków przez tego użytkownika, które prowadzą do całkowitego zakończenia. Ogólne powołanie się na bezpieczeństwo nie jest odrębnym wyjątkiem. W takich przypadkach uzasadnienie przekazujemy na trwałym nośniku bez zbędnej zwłoki, chyba że zachodzi wyraźny wyjątek z art. 4 ust. 5 P2B. Użytkownik może wyjaśnić fakty przez wsparcie; cofnięcie decyzji przywraca usługę i wcześniejszy dostęp do danych bez zbędnej zwłoki. Dostęp po zakończeniu oraz retencję opisują polityka prywatności i zasady przetwarzania danych dla firm.

Jeżeli do panelu biznesowego ma zastosowanie obowiązek zmiany dostawcy usługi przetwarzania danych z unijnego Data Act, PolHub przed zawarciem umowy podaje proces, zakres danych eksportowanych i zasobów cyfrowych, format, harmonogram przejścia, obowiązki stron, ograniczenia techniczne oraz dopuszczalne opłaty. Dane eksportujemy w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, zapewniamy wymaganą ciągłość podczas przejścia i usuwamy dane po zakończeniu okresu pobierania, z wyjątkiem danych zachowanych zgodnie z prawem. Konkretne parametry są pokazywane przy zakończeniu i w Zasadach przetwarzania danych dla firm.

28. Zmiany regulaminu

O istotnej zmianie regulaminu informujemy przed jej wejściem w życie i, gdy jest to wymagane, prosimy o ponowną akceptację. Zawiadomienie przekazujemy e-mailem lub na innym trwałym nośniku pozwalającym zachować i odtworzyć niezmienną treść; komunikat w aplikacji może je uzupełniać. Zmiany nie działają wstecz, z wyjątkiem zmian wymaganych przez obowiązek prawny albo korzystnych dla użytkownika. Sama publikacja nowej wersji na zmiennej stronie nie zastępuje wymaganego zawiadomienia.

W zakresie objętym P2B użytkownik biznesowy otrzymuje na trwałym nośniku każdą proponowaną zmianę warunków i co najmniej 15 dni od zawiadomienia do jej zastosowania. Stosujemy dłuższy, proporcjonalny termin, jeżeli potrzebne są dostosowania techniczne lub handlowe. Użytkownik może rozwiązać umowę przed upływem okresu zawiadomienia; rozwiązanie staje się skuteczne w ciągu 15 dni od otrzymania zawiadomienia, chyba że umowa przewiduje krótszy termin.

Wyjątek od okresu zawiadomienia P2B zachodzi wyłącznie, gdy obowiązek prawny wymaga zmiany w sposób uniemożliwiający zachowanie tego okresu albo gdy wyjątkowo potrzebna jest zmiana wobec nieprzewidzianego i bezpośredniego zagrożenia oszustwem, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innym ryzykiem cyberbezpieczeństwa. Dobrowolne zrzeczenie się okresu po otrzymaniu zawiadomienia wymaga wyraźnego oświadczenia lub jednoznacznego działania i podlega ograniczeniom art. 3 ust. 2 P2B, w szczególności przy istotnych dostosowaniach technicznych. Milczenie ani samo zalogowanie się nie stanowi takiego zrzeczenia.

29. Prawo właściwe i kontakt

Regulamin podlega prawu niderlandzkiemu, bez uszczerbku dla bezwzględnie obowiązującej ochrony konsumenta w kraju jego zwykłego pobytu oraz przepisów właściwych dla terytorium publikacji. Spory rozpoznaje sąd właściwy według obowiązujących przepisów; konsument nie traci prawa do sądu właściwego dla niego na podstawie przepisów bezwzględnie obowiązujących.

Reklamacje, zgłoszenia nielegalnej treści, odwołania, kontakt dla użytkowników, przedsiębiorców i organów: support@polhub.eu. Korespondencję można też kierować na adres operatora wskazany w punkcie 1. Elektronicznym punktem kontaktowym dla odbiorców i organów na potrzeby DSA jest support@polhub.eu. Kontakt obsługujemy w językach: niderlandzkim (NL), francuskim (FR), polskim (PL), angielskim (EN) i niemieckim (DE).

PolHub dokumentuje zakres stosowania DSA i podstawę zwolnień mikro- lub małego przedsiębiorcy oraz aktualizuje tę ocenę przy zmianie skali działalności. Zwolnienie może obejmować sprawozdanie z art. 15 i obowiązki sekcji 3 DSA z wyjątkiem art. 24 ust. 3, lecz nie znosi podstawowych obowiązków dotyczących regulaminu, punktów kontaktowych, zgłoszeń, uzasadniania ograniczeń i zawiadamiania organów. Liczbę odbiorców ustalamy i udostępniamy, gdy wymagają tego właściwe przepisy lub uprawniony organ. Dostęp do treści dopiero po automatycznej rejestracji nie wyklucza uznania jej za rozpowszechnianą publicznie na gruncie DSA.

PolHub odrębnie dokumentuje stosowanie P2B. Zwolnienie małego przedsiębiorcy z art. 11 i obowiązku wskazania co najmniej dwóch mediatorów z art. 12 ust. 1 wynika odpowiednio z art. 11 ust. 5 oraz art. 12 ust. 7; nie uchyla pozostałych mających zastosowanie zasad, w tym przejrzystości rankingu, dostępu do danych i zawiadomień. Gdy zwolnienie dotyczące mediatorów nie ma zastosowania, wskazujemy w warunkach co najmniej dwóch odpowiednich mediatorów. Dobrowolna obsługa reklamacji i odwołań jest odróżniana od obowiązków zależnych od wielkości platformy.

Jeżeli wymagają tego przepisy, PolHub publikuje w terminie i formacie wymaganym przez DSA sprawozdanie z moderacji, zawierające zagregowane informacje o nakazach organów, zgłoszeniach, decyzjach, własnej

moderacji, użyciu automatyzacji, odwołaniach i wynikach sporów. Dane sprawozdawcze nie mogą ujawniać prywatnych wiadomości ani danych osób ponad zakres wymagany prawem.

30. Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz jest wzorem i należy go wypełnić oraz odesłać tylko wtedy, gdy konsument chce odstąpić od umowy. Można go przesłać na support@polhub.eu albo na adres: PB Digital Labs, Prinses Beatrixstraat 19, 6412 AH Heerlen, Niderlandy. Szybszą drogą jest publiczny formularz app.polhub.eu/legal/withdrawal.

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi PolHub: [nazwa usługi lub pakietu]. Data zawarcia umowy: [data]. Numer zamówienia lub konta: [numer, jeżeli jest dostępny]. Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów: [dane]. Adres konsumenta/konsumentów: [adres]. Podpis konsumenta/konsumentów: [tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej]. Data: [data].

Polityka prywatności PolHub.eu

Wejście w życie: 5 października 2026 r. Do 4 października obowiązują dotychczasowe warunki. Jeżeli wymagany dla indywidualnej umowy okres zawiadomienia upływa później, nową wersję stosujemy do niej po jego upływie.

Rewizja publikacji: 2026-09-r11 | Aktualizacja: 2026-09-15 11:34:11 UTC

Źródło: https://polhub.eu/dokumenty/2026-09/legal/privacy/

1. Administrator danych i kontakt

Administratorem danych osobowych jest przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą (eenmanszaak) pod firmą PB Digital Labs, KVK 42110081, Prinses Beatrixstraat 19, 6412 AH Heerlen, Niderlandy, działający pod marką PolHub.eu (dalej: „PolHub”).

W sprawach prywatności, ogólnych i prawnych można pisać na support@polhub.eu. Telefon kontaktowy: +31 6 16 76 89 24.

2. Zakres polityki i źródła danych

Polityka dotyczy aplikacji mobilnej, panelu biznesowego, panelu operatora, stron PolHub.eu, formularzy wsparcia, powiadomień, płatności, faktur, komunikacji i integracji wybranych przez użytkownika.

Dane otrzymujemy bezpośrednio od użytkownika, z jego urządzenia i aktywności w usłudze, od dostawców logowania i płatności oraz z legalnie dostępnych źródeł publicznych lub partnerskich wykorzystywanych do prezentowania firm, ofert pracy, wydarzeń i aktualności. Przy danych ze źródła zewnętrznego wskazujemy źródło, gdy jest to wymagane lub użyteczne dla odbiorcy.

Jeżeli dane osobowe nie pochodzą od osoby, której dotyczą, przekazujemy informację wymaganą przez art. 14 RODO - obejmującą co najmniej kategorie i źródło danych, cele, podstawę, odbiorców, retencję i prawa - w rozsądnym terminie, najpóźniej w ciągu miesiąca, przy pierwszym kontakcie albo przed pierwszym ujawnieniem, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej, chyba że ma zastosowanie ustawowy wyjątek. Dane od zewnętrznych dostawców ofert pracy, z rejestrów firm, oficjalnych stron i innych źródeł są oznaczane nazwą źródła przy rekordzie lub w jego szczegółach.

3. Kategorie danych

- Dane konta i tożsamości: adres e-mail, identyfikator konta, metoda logowania, potwierdzenie e-maila, ustawiony język, rynek i typ profilu.

- Dane profilu prywatnego lub biznesowego: nazwa, opis, zdjęcie, logo, dane kontaktowe, osoba kontaktowa, adres, miasto, kod pocztowy, kraj, numery rejestrowe i podatkowe podane do weryfikacji.

- Treści i komunikacja: wiadomości, forum, zgłoszenia, zdjęcia, dokumenty, ogłoszenia, oferty pracy, wydarzenia, reklamy, odpowiedzi wsparcia i historia moderacji.

- Dane lokalizacji: lokalizacja urządzenia po udzieleniu wymaganego uprawnienia systemowego albo miasto i adres wpisane ręcznie. Funkcja „W okolicy” wymaga dodatkowo dobrowolnego włączenia widoczności; samo uprawnienie systemowe nie oznacza zgody na udział w tej funkcji. Szczegóły opisuje punkt 6a.

- Dane techniczne i bezpieczeństwa: urządzenie, wersja aplikacji, token push, adres IP, sesja, zdarzenia audytowe, diagnostyka błędów, sygnały antyspamowe i antyfraudowe.

- Dane rozliczeniowe: wybrany pakiet, przyznany dostęp do funkcji, transakcje, status płatności i dokumenty księgowe, a także informacje potrzebne do wysłania potwierdzeń, przypomnień o odnowieniu, powiadomień o wygasającej metodzie płatności, nieudanej płatności lub konieczności jej potwierdzenia. Pełne dane karty pozostają po stronie operatora płatności.

- Dane integracji: kalendarz, mapy, logowanie Apple/Google oraz inne dane udostępnione po osobnej zgodzie i w zakresie wybranej funkcji.

- Dane kandydatów i klientów firm: CV, doświadczenie, kwalifikacje, preferencje zawodowe, historia kontaktu, rezerwacje, notatki, dokumenty i załączniki, jeżeli osoba lub firma świadomie użyje odpowiedniej funkcji.

- PolHub nie wymaga podawania danych szczególnych kategorii, takich jak dane o zdrowiu, pochodzeniu, przekonaniach, biometrii lub życiu seksualnym. Nie należy ich przesyłać, chyba że jest to bezwzględnie potrzebne, istnieje właściwa podstawa z art. 9 RODO i dana funkcja wyraźnie dopuszcza takie przetwarzanie.

4. Cele i podstawy prawne

- Wykonanie umowy: utworzenie i ochrona konta, logowanie, profile, wyszukiwanie, publikacje, chat, wsparcie, terminarz, faktury, płatne funkcje i synchronizacja ustawień między urządzeniami.

- Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO): księgowość i podatki, wykonanie wiążącego nakazu właściwego organu oraz zachowanie dokumentów wymaganych przez konkretny przepis. Samo zapobieganie oszustwom nie jest automatycznie takim obowiązkiem.

- Prawnie uzasadniony interes PolHub lub użytkowników: bezpieczeństwo, zapobieganie spamowi, scamowi i phishingowi, moderacja, audyt, obrona roszczeń, pomiar niezawodności i ulepszanie jakości usługi. Przed użyciem tej podstawy oceniamy wpływ na prawa użytkownika.

- Zgoda: lokalizacja urządzenia, powiadomienia push, marketing e-mail, opcjonalne integracje, dostęp do zdjęć lub kalendarza oraz inne funkcje, dla których system lub prawo wymaga zgody. Zgodę można wycofać bez wpływu na wcześniejsze zgodne z prawem przetwarzanie.

- Konto, profil, publikacje, komunikacja i funkcje zamówione przez użytkownika są przetwarzane głównie w celu wykonania umowy; odbiorcami są dostawcy infrastruktury i komunikacji oraz osoby, którym użytkownik udostępnia treść; okresy określa punkt 9.

- Moderacja, bezpieczeństwo, antyfraud, audyt i obrona roszczeń opierają się co do zasady na prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), po ocenie konieczności i wpływu na prawa osób; obowiązek prawny stosujemy tylko dla czynności rzeczywiście nakazanej przepisem. Podstawa z RODO nie zastępuje wymagań poufności komunikacji ani warunku z art. 9, jeżeli przetwarzane są dane szczególnych kategorii. Okresy wskazuje punkt 9.

- Płatności, faktury i podatki służą wykonaniu umowy i obowiązkom prawnym; dane otrzymują operator płatności, księgowość, organy i uprawniony personel; retencję wyznacza prawo księgowe i podatkowe oraz okres sporów. Marketing i niekonieczne technologie działają wyłącznie na podstawie odrębnej zgody, jeżeli jest wymagana.

5. Sztuczna inteligencja i automatyczne wspomaganie

PolHub używa systemów AI i reguł automatycznych jako narzędzi pomocniczych. Mogą one przygotowywać odpowiedzi Asystenta, tłumaczenia i podsumowania, wykrywać spam, scam, phishing, niebezpieczne linki, duplikaty i ryzykowne treści, sprawdzać kompletność danych profilu oraz wspierać moderację tekstu, zdjęć i załączników.

Dostawcą zewnętrznych modeli używanych przez PolHub jest OpenAI za pośrednictwem API. Zależnie od uruchomionej funkcji do OpenAI mogą zostać przekazane: pytanie użytkownika i krótki kontekst dedykowanej rozmowy z Asystentem; wybrana treść, dane profilu profesjonalnego, wiadomość lub obraz wymagające oceny bezpieczeństwa; potrzebne identyfikatory, kraj, źródło i inne metadane sprawy; publiczny tekst źródłowy albo zredagowane streszczenie dla operatora. Niezgłoszonych prywatnych wiadomości nie przekazujemy automatycznie do zewnętrznego AI, również po wykryciu sygnału przez lokalny filtr. Zgłoszony materiał może podlegać ograniczonej analizie opisanej w punkcie 6. Nie przekazujemy OpenAI całej historii konta ani innych prywatnych rozmów tylko dlatego, że użytkownik korzysta z Asystenta.

Do analizy przekazujemy tylko dane potrzebne dla wybranej funkcji i stosujemy ograniczanie lub redakcję danych, gdy jest to technicznie możliwe. PolHub nie wykorzystuje celowo prywatnych danych użytkowników do trenowania własnych modeli. Na koncie API PB Digital Labs wyłączono opcjonalne udostępnianie wejść i odpowiedzi, danych ewaluacji i dostrajania oraz informacji zwrotnych do ulepszania modeli OpenAI; ustawienia potwierdzono 12.09.2026. Obsługa AI jest objęta warunkami powierzenia OpenAI Ireland Limited, stanowiącymi część umowy usługowej.

Potwierdzona konfiguracja API jest globalna, bez włączonego Zero Data Retention (ZDR). Dane mogą być przetwarzane poza EOG; nie zapewniamy przetwarzania wyłącznie w UE. Dalsze transfery podlegają zabezpieczeniom opisanym w DPA, w tym standardowym klauzulom umownym albo właściwej decyzji o adekwatności. Logi bezpieczeństwa są standardowo przechowywane do 30 dni, z możliwością dłuższego przechowywania wymaganego prawem lub koniecznego dla ochrony przed szkodą. Zapis danych potrzebnych do działania funkcji AI jest odrębny od tych logów i zależy od używanej funkcji oraz ustawień wywołania; szczegóły podaje rejestr dostawców. Wyłączenie udostępniania do treningu nie oznacza braku przechowywania danych.

AI może się pomylić. Odpowiedzi Asystenta nie są poradą prawną, podatkową, medyczną, finansową ani decyzją pracodawcy. Użytkownik powinien samodzielnie sprawdzić ważne informacje i nie przekazywać do Asystenta danych szczególnie wrażliwych, jeżeli nie są niezbędne.

AI nie podejmuje samodzielnie decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie wpływających na użytkownika. Nie wykonuje ostatecznego trwałego usunięcia danych, permanentnej blokady konta, finalnej decyzji prawnej ani rozliczenia płatności. Działanie ochronne może czasowo ukryć lub oznaczyć treść i skierować ją do człowieka. Użytkownik może poprosić o wyjaśnienie i kontrolę człowieka przez wsparcie lub odwołanie od decyzji moderacyjnej.

Interfejs oznacza rozmowę z systemem AI przed rozpoczęciem interakcji, a treść wygenerowaną lub istotnie zmodyfikowaną przez AI oznacza w sposób czytelny dla odbiorcy, gdy wymaga tego prawo lub charakter funkcji. Materiał syntetyczny dotyczący spraw publicznych jest ujawniany jako wygenerowany albo zmieniony przez AI, chyba że zachodzi wyraźny ustawowy wyjątek. Funkcja AI służąca selekcji, rankingowi lub ocenie kandydatów nie może zostać uruchomiona bez odrębnej klasyfikacji ryzyka, dokumentacji i wymaganej kontroli człowieka.

6. Wiadomości, zdjęcia, pliki i moderacja

Wiadomości prywatne są chronione technicznie podczas przechowywania, lecz mogą zostać udostępnione uprawnionemu zespołowi w minimalnym zakresie, gdy uczestnik je zgłosi, wymaga tego bezpieczeństwo, obsługa incydentu lub prawo.

Publiczne profile firm i usług, ogłoszenia informacyjne, promocyjne i drobne, usługi i oferty, oferty pracy dodane bezpośrednio w PolHub i zatwierdzone do publikacji, wydarzenia oraz reklamy są widoczne dla odbiorców zgodnie z rynkiem i ustawieniami publikacji, także bez logowania. Mogą być udostępniane dalej i indeksowane przez wyszukiwarki. Oferty pozyskiwane od zewnętrznych dostawców ofert pracy są dostępne wyłącznie użytkownikom zalogowanym na konto; sama sesja gościa nie wystarcza. Posty społecznościowe, komentarze,

grupy, forum, chat ogólny i prywatny, wiadomości oraz połączenia są dostępne wyłącznie po zalogowaniu, w zakresie wynikającym z ustawień danej funkcji.

Zdjęcia, linki i załączniki mogą być skanowane pod kątem złośliwego oprogramowania, treści seksualnych, przemocy, oszustwa i innych naruszeń. Materiał może zostać czasowo poddany kwarantannie do czasu zakończenia kontroli.

Kontrola techniczna pliku lub linku, obsługa zgłoszenia oraz analiza niezgłoszonej korespondencji mają odrębny zakres i podstawy. Przy zgłoszeniu analizujemy przekazany materiał i niezbędny kontekst, nie automatycznie wszystkie rozmowy konta. DSA nie ustanawia ogólnego upoważnienia do monitorowania prywatnej komunikacji.

Przekazanie prywatnej treści zewnętrznemu AI wymaga osobnej oceny niezbędności i ograniczenia zakresu; nie wynika automatycznie z możliwości odczytu przez moderatora. Dostęp służy określonej sprawie i jest ograniczony do upoważnionych osób. Decyzję można kwestionować przez publiczne wsparcie również po zablokowaniu konta. Przy danych szczególnych kategorii konieczny jest dodatkowo właściwy warunek z art. 9 RODO albo wyłączenie tych danych z analizy; ostrzeżenie użytkownika samo w sobie nie stanowi takiej podstawy.

6a. Dobrowolne wyszukiwanie osób w okolicy

Funkcja „W okolicy” jest domyślnie wyłączona i dostępna po zalogowaniu w wersjach PolHub, które ją obsługują. Podstawą przetwarzania lokalizacji w celu wzajemnego wyszukiwania jest dobrowolna zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażona przez świadome włączenie widoczności po zapoznaniu się z informacją o funkcji. Odmowa nie blokuje zwykłego katalogu ani pozostałych funkcji, które nie wymagają lokalizacji. Udział obejmuje zarówno szukanie innych osób, jak i możliwość znalezienia własnego profilu przez uczestników funkcji.

Po włączeniu funkcji albo świadomym odświeżeniu lokalizacji urządzenie przekazuje PolHub współrzędne i czas pomiaru. Przekazany punkt może być dokładniejszy niż zapisywane przybliżenie. Serwer przed zapisaniem zaokrągla współrzędne do siatki 0,05 stopnia; przybliżenie nie ma stałej dokładności w metrach. W tej funkcji zapisujemy ostatni przybliżony punkt, a nie historię przemieszczania się. Funkcja nie pobiera lokalizacji w tle ani nie odświeża jej automatycznie przy samym przeglądaniu listy.

Wyniki obejmują uprawnione profile na wybranym rynku, gdy obie osoby włączyły funkcję i mają lokalizację aktualną przez maksymalnie 7 dni od pomiaru. Zasięg wynosi do 50 km między przybliżonymi punktami, a nie dokładnie od urządzeń. Inni uczestnicy nie otrzymują współrzędnych, punktu na mapie ani dokładnej odległości. Samo pojawienie się profilu w wynikach pozwala jednak wnioskować o jego przybliżonej okolicy; nie oznacza anonimowości ani gwarancji bieżącej obecności w danym miejscu.

Zgodę można wycofać przyciskiem „Wyłącz widoczność” lub równoważną opcją w zakładce „W okolicy”, bez ponownego udostępniania lokalizacji. Po skutecznym wyłączeniu serwer usuwa z bieżącego stanu tej funkcji punkt i czas pomiaru, a profil przestaje kwalifikować się do wyników. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność wcześniejszego przetwarzania. Cofnięcie samego uprawnienia lokalizacyjnego urządzenia nie wysyła automatycznie polecenia wyłączenia wcześniej zapisanej widoczności w PolHub.

Po upływie 7 dni od pomiaru lokalizacja przestaje być wykorzystywana do dopasowania, a współrzędne i czas pomiaru są automatycznie usuwane z aktywnych danych. Zadanie czyszczące wykonuje kolejne kontrole w cyklu około jednej minuty; wygasłe punkty są również usuwane podczas odczytu i zapisu stanu aplikacji. Pozostaje ustawienie zgody oraz metadane techniczne, bez współrzędnych i czasu pomiaru. Samo zachowanie zgody nie odnawia lokalizacji ani nie uruchamia pobierania GPS: ponowne dopasowanie wymaga świadomego odświeżenia przez użytkownika. Wyłączenie funkcji albo usunięcie konta usuwa punkt wcześniej. Historyczne kopie zapasowe nie są przepisywane przy każdym usunięciu punktu i mogą zawierać wcześniejsze dane do czasu usunięcia danej kopii w jej odrębnym cyklu retencji. Podczas odtwarzania wygasłe lokalizacje są usuwane

z aktywnego stanu; nie są przywracane do wyszukiwania. Termin 7 dni nie oznacza usunięcia danych ze wszystkich historycznych kopii zapasowych.

Odbiorcami danych potrzebnych do obsługi funkcji są PolHub i dostawca jego infrastruktury, a inni uprawnieni uczestnicy otrzymują wynik dopasowania i dane profilu dostępne im zgodnie z zasadami katalogu. Wyszukiwanie okolicy nie wymaga przekazywania punktu do OpenAI ani zewnętrznej usługi geokodowania. Obsługę systemowego ustalania położenia opisują także zasady dostawcy urządzenia lub przeglądarki. Pytania i żądania dotyczące lokalizacji można kierować na support@polhub.eu.

7. Odbiorcy i dostawcy

Dane mogą otrzymywać wyłącznie osoby i podmioty, które potrzebują ich do realizacji usługi: dostawcy hostingu i baz danych, poczty, logowania, przechowywania plików, bezpieczeństwa, OpenAI jako dostawca funkcji AI, powiadomień Apple/Google, map, kalendarzy, płatności, księgowości, diagnostyki oraz profesjonalni doradcy i organy uprawnione przepisami. Przewidzianymi kanałami płatności są Stripe w wersji WWW aplikacji app.polhub.eu i panelu biznesowym, Apple App Store dla zakupów w aplikacji iOS oraz Google Play dla zakupów w aplikacji Android. Według stanu na 5.09.2026, przy przygotowaniu tej wersji, sprzedaż nie była uruchomiona. Aktualna dostępność kanału jest pokazywana w interfejsie zakupu; przetwarzanie związane z zakupem przez dany kanał następuje dopiero po jego uruchomieniu i wybraniu przez użytkownika, w opisanym celu i zakresie.

Zakres zależy od użytej funkcji. Dostawcy otrzymują minimalny potrzebny zakres danych i działają jako podmioty przetwarzające albo niezależni administratorzy, gdy wynika to z charakteru ich usługi. Aktualny publiczny rejestr kluczowych dostawców, ich ról, celów, kategorii danych, lokalizacji przetwarzania i podstaw transferu publikujemy pod adresem polhub.eu/legal/subprocessors. Zmiana dostawcy nie może być ukrywana wyłącznie w tym dokumencie. Po odrębnej zgodzie na podglądy Instagrama przeglądarka łączy się z Instagramem (Meta), przekazując m.in. adres IP, informacje o przeglądarce i identyfikator wyświetlanego materiału. Dostawca może używać własnych cookies oraz powiązać interakcję z kontem w swoim serwisie. Wybór zapamiętujemy na 180 dni tylko w tej przeglądarce; jego wycofanie nie usuwa danych wcześniej przekazanych Meta. Szczegóły i ustawienia: https://app.polhub.eu/privacy-settings; zasady dostawcy: https://privacycenter.instagram.com/policy/.

8. Przekazywanie danych poza EOG

Porkbun obsługuje firmową pocztę operatora PolHub, a nie skrzynki pocztowe udostępniane użytkownikom. Korzystamy z niej do korespondencji i wiadomości systemowych. Dlatego dostawca może przetwarzać dane użytkownika zawarte w e-mailu wysłanym do PolHub lub przez PolHub: adres, treść, ewentualne załączniki i dane doręczenia. Nie oznacza to dostępu do całej prywatnej skrzynki użytkownika ani hostingu jego czatu w aplikacji. Poniższa informacja o niepotwierdzonych warunkach dotyczy tego zakresu firmowej poczty.

Przekazanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy wymaga podstawy zgodnej z rozdziałem V RODO, np. właściwej decyzji o adekwatności albo standardowych klauzul umownych wraz z oceną transferu i dodatkowymi zabezpieczeniami, gdy są potrzebne. Rejestr dostawców rozróżnia potwierdzone mechanizmy od przepływów, dla których nie dysponujemy odpowiednim potwierdzeniem. Dla używanego hostingu poczty Porkbun nie potwierdzono warunków powierzenia treści skrzynek ani mechanizmu transferowego; nie przedstawiamy tego przepływu jako objętego zweryfikowanymi zabezpieczeniami. Ujawnienie tej okoliczności ani akceptacja regulaminu nie zastępuje wymaganej podstawy przetwarzania lub transferu. Informacje o odbiorcach i lokalizacjach znajdują się w rejestrze dostawców. Kopię zastosowanych zabezpieczeń albo informację, jak ją otrzymać, można uzyskać przez support@polhub.eu; możemy zredagować dane chronione tajemnicą lub prawami innych osób.

9. Okresy przechowywania

- Konto i aktywny profil: przez czas korzystania z usługi, następnie zgodnie z procesem usunięcia konta.

- Usunięcie konta obejmuje oddzielnie wyłączenie dostępu i widoczności, usunięcie lub anonimizację danych bieżących oraz obsługę kopii i danych zachowanych z odrębnej podstawy. Samo wysłanie kodu, przyjęcie wniosku albo ukrycie profilu nie jest potwierdzeniem zakończenia wszystkich tych czynności. Dane, dla których zachodzi obowiązek usunięcia, usuwamy bez zbędnej zwłoki; terminy odpowiedzi na wniosek podaje punkt 12. Nie uzależniamy tego prawa od uznaniowej zgody operatora, zakupu pakietu ani dostępności automatycznego narzędzia. Dłużej zachowujemy tylko dane niezbędne do określonego obowiązku prawnego, trwającego postępowania lub obrony konkretnego roszczenia, do ustania tej podstawy i z ograniczeniem dostępu. W odpowiedzi wskazujemy wykonany zakres oraz podstawę i okres albo kryterium dalszego zachowania pozostałych danych.

- Wiadomości prywatne: każda wiadomość jest widoczna co do zasady przez 30 dni od jej wysłania, a w archiwum uczestników maksymalnie do 90 dni od jej wysłania. Późniejsza aktywność w rozmowie nie rozpoczyna tych okresów na nowo. Wyjątkiem są niezbędne dane zabezpieczone dla konkretnego zgłoszenia, sporu lub obowiązku prawnego, z ograniczonym dostępem przez okres uzasadniony tym celem.

- Chat ogólny: przechowujemy i pokazujemy ograniczoną bieżącą historię, domyślnie do 1000 najnowszych wiadomości. Wiadomość usunięta przez autora jest natychmiast ukrywana wszystkim uczestnikom. Jej treść jest czasowo dostępna wyłącznie automatycznemu sprawdzeniu bezpieczeństwa; treść uznana za bezpieczną jest trwale kasowana po sprawdzeniu, a treść niezgodna, niebezpieczna lub wcześniej zgłoszona może zostać zabezpieczona jako dowód w sprawie moderacyjnej. Okno oczekiwania na sprawdzenie wynosi 24 godziny od usunięcia wiadomości przez autora. Błąd lub niejednoznaczny wynik analizy nie przedłuża tego okna; po jego upływie treść bez odrębnej podstawy zachowania jest czyszczona przy najbliższym wykonaniu procedury retencji. Serwer uruchamia tę procedurę cyklicznie, co około minutę, również bez otwierania czatu. Nie oznacza to jednoczesnego usunięcia historycznych kopii zapasowych. Ten mechanizm nie obejmuje wiadomości prywatnych.

- Logi sesji i bezpieczeństwa: co do zasady do 12 miesięcy, chyba że konkretny incydent, nadużycie lub roszczenie wymaga zabezpieczenia wskazanych danych na dłużej. Tokeny i aktywne sesje są usuwane lub unieważniane wcześniej po wygaśnięciu, wylogowaniu albo zmianie bezpieczeństwa.

- Zgody i wersje zaakceptowanych dokumentów: przez okres korzystania z usługi oraz do końca właściwego terminu przedawnienia roszczeń lub obowiązku wykazania zgodności.

- Zgłoszenia, odwołania, moderacja i wsparcie: co do zasady do 24 miesięcy od zamknięcia sprawy; dłużej tylko, gdy jest to potrzebne do wykonania obowiązku prawnego, ochrony osoby lub obrony konkretnego roszczenia.

- Nieudane i pomocnicze dane techniczne płatności: zgodnie z cyklem rozliczeniowym i okresem potrzebnym do reklamacji oraz przeciwdziałania oszustwom; pełne dane karty nie trafiają do PolHub.

- Faktury, podatki i dane transakcji: przez okres wymagany prawem księgowym i podatkowym właściwym dla operatora lub firmy wystawiającej dokument. Po upływie okresu dane są usuwane albo nieodwracalnie anonimizowane, o ile nie trwa prawidłowo ustanowiona blokada prawna.

9a. Kopie zapasowe - zakres i sposób liczenia okresów

Dobowe kopie serwera, kopie plików w magazynie obiektowym oraz archiwa wydań są odrębnymi kategoriami. Usunięcie danych aktywnych nie oznacza jednoczesnego usunięcia każdej kopii. Kopie nie służą do przywracania profilu, marketingu ani ponownego używania danych po wykonaniu żądania usunięcia.

Dobowe kopie serwera: automatyczne czyszczenie obejmuje katalogi utworzone przez zadanie kopii dobowej. Niemodyfikowana kopia kwalifikuje się do usunięcia po upływie 31 pełnych dób od jej utworzenia; technicznie okres jest liczony od ostatniej modyfikacji katalogu kopii. Usunięcie następuje w kolejnym prawidłowo zakończonym cyklu dobowym. Reguła nie obejmuje automatycznie osobnych archiwów wdrożeń, kopii przeniesionych na drugi serwer ani kopii na dysku zewnętrznym.

Zapasowy magazyn plików: wcześniejsza wersja pliku podlega regule wygaśnięcia po 30 dniach od zastąpienia jej nowszą wersją albo znacznikiem usunięcia, a nie od pierwotnego dodania pliku ani od zgłoszenia usunięcia konta. Nieukończone przesyłanie pliku podlega czyszczeniu po 2 dniach od rozpoczęcia. Blokada ochronna kopii lub prawnie uzasadnione zabezpieczenie materiału może odroczyć fizyczne usunięcie. Aktualna wersja pliku nie wygasa tylko dlatego, że upłynęło 30 dni; wymaga objęcia właściwą operacją usunięcia. Nie jest to wspólny 30-dniowy termin usuwania wszystkich danych.

Archiwa wydań i odrębne kopie odtworzeniowe: okres zależy od potrzeby odtworzenia konkretnego wydania po awarii, zabezpieczenia konkretnego incydentu lub wykonania obowiązku prawnego. Nie uzasadnia to bezterminowego przechowywania danych osobowych. Kopia zawierająca dane objęte żądaniem usunięcia wymaga odrębnego rozliczenia: identyfikacji celu zachowania, ograniczenia dostępu oraz usunięcia lub skutecznego wyłączenia danych, gdy cel ustanie. W odpowiedzi na wniosek wskazujemy kategorię pozostałej kopii, podstawę zachowania i termin albo konkretne zdarzenie kończące przechowywanie; nie powołujemy się wyłącznie na bliżej nieokreślony cykl kopii.

Przy odtworzeniu danych trzeba ponownie zastosować wykonane dyspozycje usunięcia oraz właściwe okresy retencji przed przywróceniem zwykłego dostępu do tych danych. Dotyczy to również wygaśniętych lokalizacji. Samo istnienie kopii, techniczna awaria procedury lub upływ czasu nie tworzą nowej podstawy przetwarzania. Wskazane reguły czyszczenia części kopii nie są potwierdzeniem zakończenia usunięcia konta, danych firmy ani wszystkich archiwów.

10. Cookies, SDK i pamięć urządzenia

Strony i aplikacje używają niezbędnych identyfikatorów sesji, pamięci lokalnej, tokenów bezpieczeństwa i mechanizmów potrzebnych do logowania, ustawień, ochrony przed nadużyciami i działania zakupionej funkcji. Niezbędne mechanizmy nie służą reklamie behawioralnej.

Analityka, diagnostyka, mapy, osadzone treści, identyfikatory reklamowe albo podobne niekonieczne technologie są uruchamiane tylko w zakresie rzeczywiście wdrożonym i po zgodzie, gdy wymaga jej prawo lub ustawienia platformy. Panel zgód musi pozwalać odmówić i później zmienić wybór równie łatwo jak go udzielić.

Przed uruchomieniem niekoniecznej technologii użytkownik otrzymuje jej nazwę lub dostawcę, cel, rodzaj danych, czas działania i informację o dostępie podmiotów trzecich. Aktualny wykaz musi odpowiadać faktycznie aktywnym cookies, SDK i osadzonym treściom na danej powierzchni; technologia niewymieniona w wykazie nie może zostać uruchomiona jako niekonieczna. Kanoniczny wykaz i sposób zmiany wyboru publikujemy pod adresem polhub.eu/legal/cookies.

11. Dane wymagane i dobrowolne

E-mail i dane niezbędne do utworzenia konta są wymagane, aby korzystać z funkcji przypisanych do użytkownika i synchronizować konto. Pozostałe dane, takie jak dokładna lokalizacja, zdjęcie, kalendarz, marketing i rozbudowany profil firmy, są dobrowolne, ale brak niektórych danych może uniemożliwić działanie konkretnej funkcji lub weryfikację profilu.

12. Prawa użytkownika

Na warunkach RODO użytkownik ma prawo dostępu, otrzymania kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie i wycofania zgody. Ma również prawo do informacji o istotnym automatycznym wspomaganiu oraz kontroli człowieka, gdy wynik automatyczny wpływa na jego treść lub konto.

Wniosek o kopię danych obejmuje zakres wskazany przez użytkownika, a przy żądaniu całości - wszystkie objęte prawem dostępu dane osobowe, nie tylko wynik dostępnego narzędzia eksportu. Przygotowywany przez obsługę plik JSON może zawierać dane konta i profilu, zgody, własne publikacje i aktywność, dostępną korespondencję, metadane połączeń oraz własne wizyty. Nie dołączamy cudzych rozmów ani technicznych kluczy dostępu. Pliki binarne, dane spoza tego zestawu i dane wymagające ochrony praw innych osób są rozpatrywane oddzielnie w ramach tego samego wniosku. Przekazanie częściowego pliku nie oznacza pełnego wykonania wniosku i nie rozpoczyna terminu odpowiedzi od nowa. Przy większym zbiorze uzgadniamy bezpieczne przekazanie w częściach lub inną odpowiednią metodę, bez obcinania zakresu z powodu limitu załącznika.

Wniosek można złożyć w aplikacji, przez stronę usunięcia konta lub na support@polhub.eu. Wniosek może być realizowany przez upoważnioną osobę, z wykorzystaniem dostępnych narzędzi; brak automatycznej funkcji, błąd formularza lub niedostępność integracji nie wyłącza możliwości złożenia ani obowiązku rozpatrzenia wniosku. Gdy mamy uzasadnione wątpliwości co do tożsamości wnioskodawcy, możemy poprosić o dodatkowe informacje niezbędne do jej potwierdzenia. O działaniach podjętych w związku z wnioskiem informujemy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca od otrzymania wniosku. Przy złożoności lub liczbie żądań możemy przedłużyć ten termin o kolejne dwa miesiące, informując o przedłużeniu i jego przyczynach w pierwszym miesiącu. Jeżeli nie podejmujemy działania, w tym samym terminie przekazujemy przyczyny oraz informację o prawie do skargi i ochrony sądowej.

Użytkownik może złożyć skargę do Autoriteit Persoonsgegevens w Niderlandach albo właściwego organu w państwie swojego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub domniemanego naruszenia. Gdy stosuje się UK GDPR, użytkownik może również złożyć skargę do Information Commissioner's Office; jeżeli art. 27 UK GDPR wymaga przedstawiciela w Wielkiej Brytanii, jego aktualne dane są udostępniane przy danych operatora. Wyłączenie rynku GB nie znosi automatycznie obowiązków wobec dotychczasowych użytkowników ani przetwarzania objętego prawem brytyjskim.

13. Użytkownicy niepełnoletni

PolHub nie jest usługą kierowaną do dzieci. Konto może utworzyć wyłącznie osoba, która ukończyła 16 lat; PolHub nie udostępnia obecnie odrębnego procesu konta dziecka ani weryfikowanej zgody rodzica, dlatego osoba młodsza niż 16 lat nie może utworzyć ani używać konta. Użytkownicy w wieku 16-17 lat są objęci dodatkowymi zabezpieczeniami właściwymi dla dzieci, gdy wymaga tego prawo. Rynek Wielkiej Brytanii pozostaje wyłączony, ale ocena dostępu dzieci i środki ochrony wymagane przez mające zastosowanie prawo nie zależą wyłącznie od możliwości wyboru GB. Treści dotyczące bezpieczeństwa dzieci są traktowane priorytetowo.

14. Bezpieczeństwo i incydenty

Stosujemy kontrolę dostępu, izolację rynków i organizacji, szyfrowanie odpowiednich danych, audyt działań uprzywilejowanych, ograniczenia prób logowania, skanowanie załączników, kopie zapasowe i monitoring zdarzeń bezpieczeństwa. Żadna usługa nie daje jednak absolutnej gwarancji bezpieczeństwa.

W przypadku naruszenia oceniamy ryzyko i wykonujemy obowiązki zgłoszeniowe wobec organu oraz osób, których dane dotyczą, gdy wymagają tego przepisy. Podejrzenie incydentu można zgłosić na

support@polhub.eu.

15. Zmiany polityki

O istotnej zmianie dokumentu poinformujemy w aplikacji lub e-mailem i, gdy wymaga tego prawo, poprosimy o ponowną akceptację albo zgodę. Poprzednie wersje i daty akceptacji są zachowywane w zakresie potrzebnym do wykazania zgodności.

Zasady przetwarzania danych dla firm w PolHub.eu

Wejście w życie: 5 października 2026 r. Do 4 października obowiązują dotychczasowe warunki. Jeżeli wymagany dla indywidualnej umowy okres zawiadomienia upływa później, nową wersję stosujemy do niej po jego upływie.

Rewizja publikacji: 2026-09-r11 | Aktualizacja: 2026-09-15 11:34:11 UTC

Źródło: https://polhub.eu/dokumenty/2026-09/legal/data-processing/

1. Charakter dokumentu

Niniejszy dokument stanowi umowę powierzenia przetwarzania danych w rozumieniu art. 28 RODO. Staje się wiążący dla PB Digital Labs („PolHub”, podmiot przetwarzający) i firmy („Administrator”) z chwilą, gdy uprawniony przedstawiciel firmy zaakceptuje Regulamin i włączy albo zacznie używać funkcji panelu biznesowego, w której PolHub przetwarza dane osobowe na udokumentowane polecenie firmy. Dotyczy to zarówno funkcji płatnych, jak i bezpłatnych, w tym bezpłatnego CRM; przed rozpoczęciem takiego przetwarzania strony muszą mieć wiążące warunki powierzenia i wymagane uzgodnienia.

Dokument jest częścią Regulaminu. Jeżeli strony zawrą osobną umowę powierzenia, jej postanowienia mają pierwszeństwo wyłącznie w zakresie wyraźnie uregulowanym odmiennie. Nieważność pojedynczego postanowienia nie znosi pozostałych obowiązków z art. 28 RODO. Kopię aktualnej wersji można pobrać z polhub.eu/legal/data-processing.

2. Role stron

Firma jest administratorem danych swoich klientów, pracowników, kandydatów i kontaktów wprowadzonych do bazy klientów, faktur, terminarza, ofert i wiadomości biznesowych. PolHub jest podmiotem przetwarzającym te dane w zakresie hostowania i obsługi narzędzia.

PolHub pozostaje odrębnym administratorem danych kont użytkowników, bezpieczeństwa, rozliczeń PolHub, własnego wsparcia, zgód, moderacji i obowiązków prawnych platformy.

Dla każdego procesu rolę ustala cel i faktyczne decyzje: firma jest administratorem bazy CRM, rekrutacji, wizyt, własnych faktur i własnej korespondencji; PolHub jest procesorem przy technicznym hostowaniu tych danych. PolHub jest odrębnym administratorem przy zakładaniu i ochronie konta, własnym billingu, wykrywaniu nadużyć, obowiązkach platformy i dochodzeniu roszczeń. Jeżeli strony wspólnie ustalą cele i sposoby odrębnego procesu, przed jego uruchomieniem wymagane jest osobne uzgodnienie ról; niniejszy dokument nie tworzy domyślnie współadministratorstwa.

3. Przedmiot, czas i cel przetwarzania

Przedmiotem jest przechowywanie, porządkowanie, wyświetlanie, eksportowanie, tworzenie PDF, wysyłka na polecenie firmy, kopie zapasowe, zabezpieczenie i usuwanie danych używanych w panelu biznesowym. Przetwarzanie trwa przez okres aktywnej usługi i retencji potrzebnej do bezpiecznego zakończenia, eksportu lub wykonania prawa.

4. Kategorie osób i danych

- Klienci, potencjalni klienci, dostawcy, osoby kontaktowe, kandydaci, pracownicy i użytkownicy zespołu firmy.

- Imię, nazwisko lub nazwa firmy, adres, kod pocztowy, miejscowość, kraj, e-mail, telefon, numer rejestrowy lub VAT, notatki, historia faktur, wizyt, kontaktu i status obsługi.

- Dane rekrutacyjne: CV, listy motywacyjne, historia zatrudnienia, wykształcenie, kwalifikacje, dostępność, oczekiwania i status kandydatury; dane kalendarza: termin, uczestnicy, lokalizacja, usługa i uwagi; dane komunikacji: treść wiadomości, załączniki oraz techniczne identyfikatory rozmowy, wysyłki i połączenia.

- Dane szczególnych kategorii i dane o wyrokach nie są wymaganym zakresem usługi. Administrator nie może ich wprowadzać, chyba że dana funkcja została wyraźnie do tego przeznaczona, Administrator ma odpowiednią podstawę prawną i przekazał PolHub udokumentowane instrukcje oraz wymagane zabezpieczenia.

5. Instrukcje i obowiązki firmy

PolHub przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora wynikające z użycia funkcji, ustawień, API lub zgłoszenia wsparcia, także w zakresie przekazania danych do państwa trzeciego, chyba że obowiązek nakłada prawo Unii lub państwa członkowskiego. W takim przypadku PolHub informuje Administratora przed rozpoczęciem przetwarzania, o ile prawo nie zabrania tej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

Jeżeli zdaniem PolHub polecenie narusza RODO lub inne prawo ochrony danych, PolHub informuje Administratora i może wstrzymać wykonanie w niezbędnym zakresie do czasu wyjaśnienia. Administrator odpowiada za podstawę prawną, obowiązki informacyjne, minimalizację danych, legalność poleceń, właściwe uprawnienia członków zespołu, realizację praw osób i terminowe usunięcie danych, których już nie potrzebuje.

6. Poufność, dostęp i izolacja

Dostęp do danych jest ograniczony do uprawnionych członków organizacji i niezbędnego personelu PolHub, który otrzymał odpowiednie upoważnienie i zobowiązał się do poufności albo podlega właściwemu ustawowemu obowiązkowi poufności.

PolHub wdraża środki odpowiednie do ryzyka zgodnie z art. 32 RODO, w tym kontrolę ról i zasadę najmniejszych uprawnień, izolację organizacji i rynku, ochronę sesji, szyfrowanie danych w tranzycie i odpowiednich danych w spoczynku, rejestrowanie operacji uprzywilejowanych, ograniczanie prób i nadużyć, kopie zapasowe, procedury odtwarzania oraz okresowe testy zabezpieczeń. Szczegółowy wykaz środków znajduje się w punkcie 13.

7. AI w danych biznesowych

Zasady tego punktu, w tym wyjątek dotyczący bezpieczeństwa, nie rozszerzają dostępu do prywatnej korespondencji. Obowiązują ograniczenia z punktów 5 i 6 Polityki prywatności: niezgłoszonych prywatnych wiadomości nie przekazujemy automatycznie do zewnętrznego AI, również po wykryciu sygnału przez lokalny filtr. Analiza zgłoszonego materiału obejmuje wyłącznie zakres niezbędny do obsługi zgłoszenia na właściwej podstawie.

Dane bazy klientów i faktur nie są automatycznie wykorzystywane do trenowania modeli PolHub ani do marketingu PolHub. Mogą zostać przekazane do funkcji AI wyłącznie wtedy, gdy uprawniony użytkownik świadomie uruchomi funkcję wymagającą analizy albo gdy jest to niezbędne do wykrycia złośliwego pliku, oszustwa lub incydentu bezpieczeństwa.

Dostawcą zewnętrznego modelu AI jest OpenAI przez API. Zależnie od świadomie uruchomionej funkcji albo kontroli bezpieczeństwa OpenAI może otrzymać minimalny fragment polecenia, treści, dokumentu, obrazu lub zredagowanego kontekstu sprawy potrzebny do przygotowania wyniku. PolHub nie przekazuje automatycznie całej bazy klientów, całej skrzynki ani wszystkich dokumentów firmy.

Przy analizie stosujemy minimalizację zakresu, ograniczenie celu i dostęp dostawcy na podstawie umowy. Wynik AI jest rekomendacją; firma pozostaje odpowiedzialna za decyzje wobec klienta, pracownika lub kandydata. Podmiot umowny OpenAI, lokalizacja przetwarzania, zasady przechowywania danych i zabezpieczenia transferów są opisane w rejestrze dostawców pod adresem polhub.eu/legal/subprocessors.

8. Dalsze powierzenie i transfery

Administrator udziela ogólnej pisemnej zgody na korzystanie z dalszych podmiotów przetwarzających wskazanych dla zamówionej funkcji w rejestrze pod adresem polhub.eu/legal/subprocessors, po spełnieniu wymaganych warunków powierzenia i transferu. Rejestr obejmuje również odrębnych administratorów i usługi planowane: samo ich wymienienie nie czyni ich podprocesorami ani nie stanowi polecenia przekazania danych do nieuruchomionej usługi. PolHub nakłada na każdy dalszy podmiot co najmniej te same obowiązki ochrony danych, które wynikają z niniejszego dokumentu, i odpowiada wobec Administratora za wykonanie tych obowiązków w zakresie wymaganym prawem.

O zamiarze dodania lub zastąpienia dalszego podmiotu PolHub informuje co najmniej 30 dni wcześniej w panelu firmy albo na kontaktowy adres e-mail. Administrator może w tym terminie zgłosić udokumentowany sprzeciw dotyczący ochrony danych. Strony podejmą rozsądne działania w celu usunięcia ryzyka; gdy nie będzie to możliwe, Administrator może zaprzestać używania objętej zmianą funkcji albo rozwiązać ją bez kary przed rozpoczęciem przetwarzania przez nowy podmiot.

Transfer poza EOG odbywa się wyłącznie na udokumentowane polecenie i podstawie zgodnej z RODO, w szczególności decyzji o adekwatności albo standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej wraz z oceną transferu i dodatkowymi zabezpieczeniami, gdy są potrzebne. Rejestr wskazuje lokalizację i stosowany mechanizm.

Jeżeli przetwarzanie podlega UK GDPR, odniesienia do RODO obejmują odpowiednie przepisy UK GDPR, a transfer wymagający brytyjskiego zabezpieczenia jest objęty właściwym UK International Data Transfer Addendum, IDTA albo innym ważnym mechanizmem. Zakres tych obowiązków, w tym przedstawiciela, jest oceniany także dla istniejących procesów i danych; samo wyłączenie rynku GB nie usuwa ich automatycznie.

9. Pomoc w realizacji praw i zgodności

Uwzględniając charakter przetwarzania, PolHub za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych pomaga Administratorowi odpowiadać na wnioski o dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, sprzeciw i przeniesienie danych. PolHub nie odpowiada samodzielnie osobie, której dane dotyczą, w imieniu firmy, chyba że Administrator wyda takie polecenie albo prawo wymaga odpowiedzi.

PolHub pomaga także w wykonaniu obowiązków z art. 32-36 RODO, w szczególności w ocenie bezpieczeństwa, naruszeń, ocenie skutków dla ochrony danych i uprzednich konsultacjach, uwzględniając charakter przetwarzania i dostępne informacje.

10. Incydenty

Po stwierdzeniu naruszenia danych przetwarzanych na rzecz Administratora PolHub informuje go bez zbędnej zwłoki przez kontakt zapisany w panelu i przekazuje dostępne informacje potrzebne do opisania charakteru naruszenia, kategorii i przybliżonej liczby osób oraz rekordów, możliwych konsekwencji, podjętych lub proponowanych środków i punktu kontaktowego. Informacje mogą być przekazywane etapami, jeżeli nie są od razu dostępne.

PolHub dokumentuje naruszenie i współpracuje przy ograniczaniu skutków. Administrator odpowiada za decyzję o zawiadomieniu organu lub osób, chyba że PolHub ma własny odrębny obowiązek prawny. Samo zgłoszenie przez PolHub nie stanowi uznania winy ani oceny obowiązku notyfikacyjnego Administratora.

11. Zwrot, eksport i usunięcie

W okresie usługi Administrator może korzystać z dostępnych funkcji eksportu. Pełne polecenie zwrotu lub usunięcia danych firmy, także plików i danych integracji, składa przez support@polhub.eu; dostępność przycisku w panelu nie jest warunkiem złożenia polecenia. Po zakończeniu usługi PolHub, według wyboru Administratora, zwraca dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie albo je usuwa oraz usuwa istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub państwa członkowskiego wymaga dalszego przechowywania. Samo zgłoszenie lub usunięcie pojedynczej karty CRM nie oznacza skasowania wszystkich danych firmy.

Administrator wskazuje wybór zwrotu albo usunięcia przy zakończeniu usługi, przez panel lub support@polhub.eu. Jeżeli wyboru brakuje, PolHub zwraca się o instrukcję; milczenie nie jest zgodą na dalsze korzystanie z danych ani ich bezterminowe zachowanie. Zakończenie celu przetwarzania powoduje obowiązek usunięcia danych bez zbędnej zwłoki, z zachowaniem należnego prawa odbioru danych i ustawowych wyjątków. Zasady te obejmują również funkcje bezpłatne; brak osobnego płatnego zamówienia nie wyłącza zwrotu ani usunięcia.

Przy zwrocie PolHub wskazuje zakres przygotowanych danych, sposób bezpiecznego odbioru, format oraz konkretny termin dostępności eksportu. Domyślny okres odbioru wynosi 30 dni kalendarzowych i obejmuje również funkcje bezpłatne. Okres odbioru nie biegnie od samego zgłoszenia: rozpoczyna się po udostępnieniu kompletnego należnego eksportu i poinformowaniu Administratora, od późniejszego z tych zdarzeń. Jeżeli ma zastosowanie okres przejścia z Data Act, odbiór nie rozpoczyna się przed zakończeniem tego okresu. Dłuższy termin wymagany prawem lub uzgodniony z Administratorem ma pierwszeństwo. Przekazanie części danych nie zamyka polecenia dotyczącego pozostałych plików i integracji ani nie skraca wymaganych prawem terminów. Nie stosujemy wobec Administratora dodatkowych, nieudostępnionych mu warunków zakończenia przetwarzania.

Przy zakończeniu przetwarzania bez odrębnego wyboru Administratora domyślną instrukcją wynikającą z niniejszej umowy jest przygotowanie zwrotu, poinformowanie o możliwości odbioru i następnie usunięcie danych po zakończeniu okresu odbioru, bez zbędnej zwłoki i z zastrzeżeniem obowiązków prawnych. Administrator może zamiast tego polecić usunięcie bez zwrotu; wtedy nie odkładamy wykonania wyłącznie z powodu domyślnego okresu odbioru. Samo pobranie eksportu podczas trwania usługi nie jest wypowiedzeniem ani poleceniem usunięcia. Obsługa pełnego zwrotu i zamknięcia przetwarzania odbywa się przez wsparcie; ten zapis nie oznacza uruchomienia automatycznego kasowania całej organizacji.

Dla kopii stosuje się rozróżnienie kategorii i zdarzeń z punktu 9a Polityki prywatności. Kopie pozostają odizolowane od zwykłego użycia. Reguła 30 dni dla wcześniejszych wersji plików nie oznacza usunięcia wszystkich kopii firmy w tym terminie. PolHub rozlicza polecenie także dla archiwów wydań i kopii zewnętrznych; w potwierdzeniu wskazuje wykonane czynności, pozostałe dane, podstawę ich zachowania oraz termin lub konkretne zdarzenie kończące przechowywanie. Odtworzenie kopii nie może przywrócić danych objętych wykonanym poleceniem usunięcia do zwykłego użycia. Dane zachowane z obowiązku prawnego nie są używane

do innego celu.

Jeżeli dana usługa podlega rozdziałowi VI Data Act, wypowiedzenie poprzedzające zmianę dostawcy nie przekracza dwóch miesięcy, a zasadniczy okres przejścia wynosi maksymalnie 30 dni kalendarzowych. Po zakończeniu okresu przejścia Administrator ma co najmniej 30 dni kalendarzowych na pobranie danych. Techniczną niewykonalność terminu PolHub wyjaśnia w ciągu 14 dni roboczych, wskazując okres alternatywny nie dłuższy niż siedem miesięcy; Administrator może jednokrotnie przedłużyć okres przejścia. PolHub wspiera migrację danych eksportowalnych i zasobów cyfrowych, zachowuje wymaganą ciągłość i bezpieczeństwo oraz informuje o znanych ograniczeniach. Zakończenie umowy następuje po udanej zmianie dostawcy, a przy wyborze usunięcia bez migracji - na koniec właściwego okresu wypowiedzenia; PolHub przekazuje potwierdzenie. Po udanym przejściu i zakończeniu okresu odbioru dane bez podstawy dalszego przechowywania podlegają usunięciu. Do 12 stycznia 2027 r. ewentualne ujawnione opłaty za przejście nie mogą przekraczać kosztów bezpośrednich; od tej daty nie pobieramy opłat za przejście.

Specyfikacja eksportu CRM i faktur: archiwum ZIP z plikiem JSON w schemacie business-data-export/v1 i dostępnymi tabelami CSV; identyfikator organizacji i czas eksportu, kontakty CRM, odbiorcy faktur, faktury i ich pozycje, powiązane wizyty oraz historia łączenia kontaktów. Eksport dotyczy wyłącznie uprawnionej organizacji. Nie jest kompletem plików binarnych: odwołanie do logo lub załącznika nie oznacza pobrania samego pliku. Odbiór tego archiwum nie oznacza rezygnacji z pozostałych należnych danych.

Ten eksport nie obejmuje automatycznie wszystkich danych konta, komunikatora, rekrutacji, plików ani kopii kalendarzy u zewnętrznych dostawców. Wniosek o te dane i polecenie zakończenia przetwarzania można złożyć przez support@polhub.eu. Sprawdzamy uprawnienie do organizacji i prawa osób trzecich, bez zbierania nadmiernych dowodów tożsamości. Blokada konta nie wyłącza tej ścieżki odzyskania legalnych danych.

Samo wygaśnięcie płatnego pakietu nie jest poleceniem usunięcia bezpłatnego CRM. Okres odbioru danych po migracji nie jest zastępowany okresem oczekiwania na wykonanie odrębnego wniosku o usunięcie. Potwierdzenie przyjęcia dyspozycji nie oznacza usunięcia danych, plików i kopii; potwierdzenie wykonania wskazuje rzeczywisty zakres i wyjątki.

Usunięcie danych CRM nie jest równoznaczne z anulowaniem odrębnej rezerwacji klienta ani z usunięciem dokumentów, które muszą pozostać w księgowości. Takie dane mają odrębny cel i podstawę przechowywania. W odniesieniu do kalendarzy, plików i kopii wskazujemy, które czynności zostały wykonane przez PolHub, które wymagają działania dostawcy oraz jakie dane pozostają i dlaczego. Nie potwierdzamy pełnego wykonania na podstawie samego ukrycia danych w panelu.

12. Audyt i informacje

PolHub udostępnia informacje potrzebne do wykazania wykonania art. 28 RODO i umożliwia audyty oraz inspekcje prowadzone przez Administratora albo upoważnionego niezależnego audytora. Strony uzgadniają zakres, termin i zasady bezpieczeństwa; ograniczenia służą ochronie innych klientów, tajemnic i ciągłości usługi, ale nie mogą uniemożliwiać skutecznego audytu.

Najpierw wykorzystuje się aktualne raporty, odpowiedzi bezpieczeństwa i dokumentację, jeżeli są wystarczające. Dodatkowy audyt na miejscu odbywa się po rozsądnym uprzedzeniu, zwykle nie częściej niż raz w roku, chyba że naruszenie, polecenie organu albo uzasadnione ryzyko wymaga wcześniejszej kontroli. Każda strona ponosi własne koszty, a ponadstandardowe, powtarzane bez podstawy prace mogą zostać rozliczone po uprzednim uzgodnieniu.

13. Załącznik A - środki techniczne i organizacyjne

- Zarządzanie dostępem: indywidualne konta, role, najmniejsze uprawnienia, wieloskładnikowe uwierzytelnianie dla dostępu uprzywilejowanego oraz okresowy przegląd dostępów.

- Izolacja i integralność: rozdzielenie organizacji i rynków na poziomie uprawnień backendu, walidacja mutacji, audyt działań operatorów oraz mechanizmy idempotencji dla operacji wysokiego ryzyka.

- Poufność transmisji i danych: TLS dla transmisji, ochrona sekretów poza kodem, szyfrowanie wybranych danych w spoczynku oraz ograniczenie dostępu do kopii i mediów prywatnych.

- Odporność i odtwarzanie: monitorowanie zdrowia usług, kopie zapasowe, procedury przywracania, kontrolowany deployment, rollback i testy odtworzeniowe adekwatne do ryzyka.

- Bezpieczne wytwarzanie: przeglądy zmian, testy, walidacja wejścia, skanowanie załączników, zarządzanie podatnościami, ograniczenia zapytań i ochrona przed automatycznymi nadużyciami.

- Reagowanie i retencja: rejestracja zdarzeń bezpieczeństwa, procedura incydentowa, ograniczony dostęp do materiału dowodowego, udokumentowane okresy retencji i bezpieczne usuwanie.

14. Załącznik B - zakres polecenia i punkty kontaktowe

Kategorie osób, danych, operacje, cel i czas przetwarzania określają punkty 2-4. Poleceniami są czynności wykonane przez uprawnionych użytkowników firmy w panelu i API oraz udokumentowane zgłoszenia przekazane na support@polhub.eu. Punktem kontaktowym PolHub dla ochrony danych i incydentów jest support@polhub.eu; Administrator utrzymuje aktualny kontakt właściciela lub administratora organizacji w panelu.

Rejestr dalszych podmiotów i mechanizmów transferu stanowi aktualizowany załącznik pod adresem polhub.eu/legal/subprocessors. Historia wersji dokumentu oraz data akceptacji są zachowywane w zakresie potrzebnym do wykazania zawarcia umowy.

Polityka cookies i podobnych technologii PolHub.eu

Wejście w życie: 5 października 2026 r. Do 4 października obowiązują dotychczasowe warunki. Jeżeli wymagany dla indywidualnej umowy okres zawiadomienia upływa później, nową wersję stosujemy do niej po jego upływie.

Rewizja publikacji: 2026-09-r11 | Aktualizacja: 2026-09-15 11:34:11 UTC

Źródło: https://polhub.eu/dokumenty/2026-09/legal/cookies/

1. Zakres i odpowiedzialność

Polityka obejmuje publiczną stronę polhub.eu, portal app.polhub.eu, panel business.polhub.eu oraz aplikacje mobilne PolHub w zakresie, w którym używają cookies, pamięci przeglądarki, identyfikatorów urządzenia, tokenów sesji lub SDK o podobnym działaniu. Operatorem i administratorem danych jest PB Digital Labs; dane kontaktowe są podane w informacji o operatorze i Polityce prywatności.

Cookies niezbędne mogą działać bez zgody tylko w zakresie koniecznym do dostarczenia funkcji wyraźnie żądanej przez użytkownika, utrzymania bezpieczeństwa, logowania albo zapisania wyboru prywatności. Analityka, reklama, profilowanie i inne technologie niekonieczne wymagają wcześniejszej zgody, gdy wymaga jej prawo.

2. Publiczna strona polhub.eu

- polhub_consent - własny cookie niezbędny; zapisuje wybór ustawień prywatności bez identyfikatora konta; maksymalny czas działania: 180 dni.

- polhub.site.language - pamięć localStorage używana dopiero po zgodzie na preferencje; zapisuje wybrany język na urządzeniu; działa do wycofania zgody lub usunięcia danych przeglądarki.

- Publiczny licznik odwiedzin zwiększa łączną wartość po załadowaniu strony, ale według obecnego wdrożenia nie zapisuje na urządzeniu identyfikatora, nie rozpoznaje powracającej osoby i nie tworzy profilu odwiedzin.

- Na publicznej stronie nie uruchamiamy obecnie analitycznych, reklamowych ani śledzących cookies i nie osadzamy narzędzi społecznościowych podmiotów trzecich. Każda zmiana tego stanu wymaga wcześniejszej aktualizacji wykazu i mechanizmu zgody.

3. Portal użytkownika i panel biznesowy

- polhub_instagram_previews_v1 - własny zapis localStorage w app.polhub.eu, nie cookie reklamowy; niezbędny do zapamiętania udzielonej lub odmówionej zgody na podglądy Instagrama. Zawiera wyłącznie wybór, czas zapisu i wersję informacji, bez identyfikatora konta; ważność: 180 dni od wyboru. Po upływie tego czasu zapis nie upoważnia do ładowania podglądów; może fizycznie pozostać w pamięci do zastąpienia albo usunięcia danych przeglądarki.

- Osadzenia Instagrama (Meta) - opcjonalne treści zewnętrzne, wczytywane dopiero po odrębnej zgodzie. Wybór obejmuje wszystkie podglądy w tej przeglądarce, bez pytania przy każdym poście. Po włączeniu Meta otrzymuje m.in. adres IP, informacje o przeglądarce i identyfikator materiału; może używać własnych cookies. Okres 180 dni dotyczy wyboru PolHub, nie retencji danych ani cookies Meta. Informacje dostawcy: https://privacycenter.instagram.com/policy/ oraz https://privacycenter.instagram.com/policies/cookies/.

- app.polhub.eu używa własnych cookies HttpOnly sesji i urządzenia do utworzenia sesji, logowania, ochrony dostępu i ciągłości konta; standardowy techniczny maksymalny czas wynosi do 30 dni, lecz token może zostać wcześniej unieważniony po wylogowaniu, wygaśnięciu lub zmianie bezpieczeństwa.

- Krótkotrwałe cookies logowania kodem, OIDC i przekazania sesji przechowują wyłącznie dane potrzebne do ukończenia rozpoczętego procesu; ich techniczny czas wynosi zwykle 2 albo 10 minut.

- business.polhub.eu używa niezbędnego cookie sesji HttpOnly odnawianego maksymalnie do 24 godzin, identyfikatora urządzenia do 12 miesięcy oraz cookies języka i rynku do 12 miesięcy. Krótkotrwałe cookies OIDC i przekazania sesji działają zwykle 2 albo 10 minut.

- Nazwy techniczne mogą zostać zmienione ze względów bezpieczeństwa lub migracji, lecz cel, kategoria i czas działania muszą pozostać zgodne z aktualnym publicznym wykazem. Cookies sesji nie mogą samodzielnie rozszerzać uprawnień; backend każdorazowo pozostaje źródłem prawdy dla konta, roli i pakietu.

4. Aplikacje mobilne i SDK

Aplikacje iOS i Android mogą przechowywać w bezpiecznej pamięci identyfikator urządzenia, token sesji, ustawienia języka i rynku oraz token powiadomień. Powiadomienia wykorzystują Expo oraz odpowiednie usługi Apple i Google/Firebase, zależnie od rodzaju powiadomienia i platformy. Logowanie dostawcy, mapy i połączenie kalendarza są odrębnymi funkcjami. Przyszłe zakupy Apple App Store i Google Play nie są uruchamiane przez samo włączenie powiadomień lub logowania. Role, dane i zakres użycia usług opisuje rejestr dostawców.

Informacje o używanych SDK, identyfikatorach, dostawcach, celach, podstawach prawnych i okresach działania udostępniamy w niniejszej polityce oraz rejestrze dostawców. Technologie niekonieczne wymagające zgody są uruchamiane dopiero po poinformowaniu użytkownika i uzyskaniu jego zgody.

5. Logi techniczne i usługi zewnętrzne

Serwery i infrastruktura mogą przetwarzać adres IP, czas żądania, żądany adres, dane przeglądarki lub aplikacji i sygnały bezpieczeństwa bez zapisywania dodatkowego cookie na urządzeniu. Dane służą dostarczeniu usługi, diagnostyce, bezpieczeństwu i ochronie przed nadużyciami zgodnie z Polityką prywatności.

Kliknięcie zewnętrznego linku lub świadome uruchomienie mapy, logowania dostawcy, płatności albo osadzonej treści może połączyć urządzenie z odrębnym dostawcą. Mobilny link do Instagrama po informacji o przekazywaniu danych otwiera zewnętrzną aplikację lub przeglądarkę; nie uruchamia osadzonego odtwarzacza w PolHub. Przejście do odrębnego serwisu jest inną czynnością niż zgoda na niekonieczne osadzenie lub śledzenie wewnątrz PolHub. Przed uruchomieniem takiej integracji informujemy o dostawcy, celach i danych oraz uzyskujemy odrębną zgodę, gdy jest wymagana.

6. Zmiana ustawień

Na publicznej stronie ustawienia można ponownie otworzyć linkiem „Ustawienia cookie” w stopce. Odmowa i wycofanie zgody muszą być równie łatwe jak jej udzielenie i nie mogą blokować funkcji, dla której technologia nie jest konieczna. Dane można również usunąć w ustawieniach przeglądarki lub urządzenia; usunięcie niezbędnego cookie sesji może spowodować wylogowanie. Ustawienia podglądów Instagrama w app.polhub.eu są odrębne od ustawień publicznej strony: Konto → Prywatność lub https://app.polhub.eu/privacy-settings (również bez logowania). Usunięcie pamięci przeglądarki albo upływ 180 dni od wyboru powoduje ponowne zablokowanie podglądów do czasu kolejnej zgody. W innej przeglądarce lub na innym urządzeniu wybór trzeba ustawić osobno.

7. Aktualność wykazu i kontakt

Wykaz musi odpowiadać wdrożeniu na każdej powierzchni i jest weryfikowany przy zmianie SDK, hostingu, logowania, płatności, map, analityki, reklamy lub osadzonej treści. Data i wersja dokumentu są widoczne u góry strony. Pytania oraz żądania dotyczące prywatności można kierować na support@polhub.eu.

Dane operatora PolHub.eu

Wejście w życie: 5 października 2026 r. Do 4 października obowiązują dotychczasowe warunki. Jeżeli wymagany dla indywidualnej umowy okres zawiadomienia upływa później, nową wersję stosujemy do niej po jego upływie.

Rewizja publikacji: 2026-09-r11 | Aktualizacja: 2026-09-15 11:34:11 UTC

Źródło: https://polhub.eu/dokumenty/2026-09/legal/company-information/

1. Operator

- Firma zarejestrowana w KVK: PB Digital Labs. Osoba kontaktowa: PJ Bomski.
- Forma prawna: eenmanszaak - jednoosobowa działalność gospodarcza, nie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
- Zarejestrowane nazwy handlowe: PB Digital Labs i PolHub. Marka usługi: PolHub.eu.
- Numer rejestrowy: KVK 42110081.
- Numer VAT (BTW-id): NL005500585B19.
- Adres geograficzny: Prinses Beatrixstraat 19, 6412 AH Heerlen, Niderlandy.
- E-mail do wsparcia, prywatności, reklamacji i kontaktu prawnego: support@polhub.eu.
- Telefon kontaktowy: +31 6 16 76 89 24.

2. Identyfikacja podatkowa i rozliczenia

Numer VAT (BTW-id) służy identyfikacji podatkowej operatora. Samo jego podanie nie określa stawki podatku, zwolnienia ani zasad rozliczenia konkretnej transakcji. Cenę i właściwe informacje podatkowe przedstawiamy przed zakupem oraz w dokumencie rozliczeniowym zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie.

3. Rola PolHub

PB Digital Labs jest operatorem platformy PolHub i administratorem danych w procesach opisanych w Polityce prywatności. W odniesieniu do prywatnej bazy klientów, kandydatów, faktur i terminarza firmy PolHub może działać jako podmiot przetwarzający na zasadach umowy powierzenia.

PolHub nie jest sprzedawcą rzeczy, wynajmującym, pracodawcą ani wykonawcą usług oferowanych przez użytkowników, chyba że konkretna oferta wyraźnie wskazuje PB Digital Labs jako stronę. Płatność dla PolHub dotyczy funkcji platformy opisanych w Regulaminie.

4. Punkty kontaktowe

- Wsparcie techniczne, konto i bezpieczeństwo: support@polhub.eu.
- Telefon kontaktowy operatora: +31 6 16 76 89 24.
- Prywatność i realizacja praw: support@polhub.eu.
- Reklamacje, sprawy konsumenckie i odstąpienie: support@polhub.eu lub publiczny formularz wskazany w Regulaminie.

- Zgłoszenia nielegalnych treści, odwołania i elektroniczny kontakt DSA: support@polhub.eu oraz publiczny formularz zgłoszenia.
- Korespondencja papierowa: adres operatora podany w punkcie 1.
- Języki obsługi i elektronicznych punktów kontaktowych DSA: niderlandzki (NL), francuski (FR), polski (PL), angielski (EN) i niemiecki (DE).

5. Nadzór i wyłączony rynek Wielkiej Brytanii

W sprawach RODO można złożyć skargę do Autoriteit Persoonsgegevens albo organu właściwego dla miejsca zwykłego pobytu osoby, miejsca pracy lub domniemanego naruszenia. Rynek Wielkiej Brytanii (GB) jest obecnie wyłączony. Wyłączenie rynku nie ogranicza praw dotyczących wcześniej zgromadzonych danych ani obowiązków PolHub wynikających z mających zastosowanie przepisów, w tym UK GDPR lub Online Safety Act. W sprawach dotyczących tych danych i praw można kontaktować się z PolHub pod adresem support@polhub.eu.

Rejestr dostawców i dalszych podmiotów

Wejście w życie: 5 października 2026 r. Do 4 października obowiązują dotychczasowe warunki. Jeżeli wymagany dla indywidualnej umowy okres zawiadomienia upływa później, nową wersję stosujemy do niej po jego upływie.

Rewizja publikacji: 2026-09-r11 | Aktualizacja: 2026-09-15 11:34:11 UTC

Źródło: https://polhub.eu/dokumenty/2026-09/legal/subprocessors/

Instagram (Meta) - opcjonalne podglądy postów w WWW

Zakres użycia: Osadzony podgląd w app.polhub.eu wyłącznie po odrębnej zgodzie użytkownika. Mobilny link do oryginalnego materiału pozostaje odrębną czynnością.

Dostawca: Instagram (Meta) - dane właściwego podmiotu wskazuje polityka prywatności dostawcy.

Rola: Zewnętrzny operator osadzonej treści. PolHub odpowiada za wybór integracji i bramkę zgody; Meta przetwarza otrzymane dane zgodnie z własnymi zasadami. Nie jest to dostawca AI PolHub.

Cel i dane: Wyświetlenie wybranego materiału: bezpośrednie połączenie przeglądarki z Instagramem, adres IP, informacje o przeglądarce, identyfikator materiału oraz ewentualne cookies dostawcy. Interakcja może zostać powiązana z kontem użytkownika u dostawcy. PolHub nie przekazuje tokenu sesji PolHub ani treści prywatnych rozmów do osadzenia.

Lokalizacja: Usługa zewnętrzna; nie deklarujemy ograniczenia przetwarzania do EOG. Informacje o lokalizacjach i międzynarodowym przetwarzaniu zawiera polityka prywatności Meta.

Transfer: Zgoda na wczytanie podglądu nie jest sama w sobie gwarancją zgodności każdego dalszego transferu. Zasady i zabezpieczenia transferów dostawcy opisuje jego polityka prywatności; nie deklarujemy odrębnej umowy powierzenia dla tego osadzenia.

Przechowywanie danych: PolHub zapamiętuje wybór w tej przeglądarce na 180 dni. Nie jest to okres retencji Meta. Wycofanie zgody zamyka podglądy i blokuje nowe połączenia osadzeń, lecz nie usuwa danych wcześniej otrzymanych przez dostawcę; prawa wobec niego realizuje się zgodnie z jego polityką.

Dokumentacja dostawcy:

- Instagram - prywatność (https://privacycenter.instagram.com/policy/)
- Instagram - cookies (https://privacycenter.instagram.com/policies/cookies/)
- PolHub - zmiana lub wycofanie zgody (https://app.polhub.eu/privacy-settings)

Hosting, baza danych i przechowywanie mediów

Zakres użycia: Używane: API, baza danych, bieżące media i kopie infrastruktury PolHub. Zawarcie DPA jest potwierdzone; integralność zachowanego egzemplarza ponownie sprawdzono 12.09.2026.

Dostawca: Hetzner Online GmbH

Rola: Podmiot przetwarzający, a w odniesieniu do danych powierzonych PolHub przez firmy - dalszy podmiot przetwarzający. Umowę powierzenia danych (DPA) zawarto 5.09.2026, w wersji 1.2 z 16.02.2026.

Cel i dane: Utrzymanie API, bazy danych, lokalnie przechowywanych mediów i logów na VPS oraz kopii mediów w Object Storage; zakres danych zależy od używanych funkcji i może obejmować konta, treści, wiadomości, załączniki oraz dane powierzone przez firmy.

Lokalizacja: Niemcy: VPS i baza danych w Falkenstein; Object Storage używane do kopii mediów w Falkenstein i Norymberdze. Są to potwierdzone lokalizacje infrastruktury używanej przez PolHub.

Transfer: Potwierdzona infrastruktura znajduje się w EOG i jest objęta zawartą DPA. Samo przechowywanie danych w Niemczech nie jest transferem do państwa trzeciego; ewentualny dalszy transfer poza EOG wymaga właściwej podstawy zgodnej z rozdziałem V RODO.

Przechowywanie danych: Okresy przechowywania danych aplikacji i logów zależą od ich celu i kategorii, opisanych w Polityce prywatności. Kopie zapasowe mają odrębny cykl retencji opisany według kategorii w punkcie 9a tej polityki: dobowe kopie serwera, wcześniejsze wersje plików i archiwa wydań. Reguła 30 dni od zastąpienia wersji nie obejmuje aktualnych plików ani wszystkich kopii bazy. Usunięcie danych aktywnych nie oznacza jednoczesnego usunięcia każdej historycznej kopii.

Dokumentacja dostawcy:

- Hetzner - publiczny wzór DPA (odrębny od egzemplarza umowy zawartej przez PolHub) (https://www.hetzner.com/AV/DPA_en.pdf)
- Hetzner - ochrona danych (https://docs.hetzner.com/general/company-and-policy/data-protection-at-hetzner/)
- Hetzner - Object Storage (https://docs.hetzner.com/storage/object-storage/overview/)

Poczta transakcyjna i wsparcie

Zakres użycia: Używane: firmowe skrzynki pocztowe PolHub i obsługa SMTP/IMAP do wiadomości systemowych oraz korespondencji wsparcia. Skrzynki należą do operatora PolHub; nie oferujemy użytkownikom kont ani skrzynek pocztowych w Porkbun.

Dostawca: Porkbun LLC

Rola: Dostawca hostingu poczty SMTP/IMAP. Według polityki prywatności Porkbun (wersja 2.07.2026, sprawdzona 15.09.2026) adres korespondencyjny dostawcy to 11575 SW Pacific Hwy PMB 40649, Tigard, OR 97223, USA, a kontakt dotyczący prywatności: privacy@porkbun.com. Wskazany w tej polityce przedstawiciel to Data Protection Representative Limited (DataRep), kontakt: porkbun@datarep.com, formularz https://www.datarep.com/porkbun. Jest to przedstawiciel Porkbun, nie PolHub. Dostępne dokumenty nie określają jednoznacznie warunków powierzenia treści skrzynek PolHub; polityka prywatności konta u dostawcy nie jest taką umową. Potwierdzone informacje o warunkach tej usługi uzupełnimy w niniejszym rejestrze, z oznaczeniem daty aktualizacji i wymaganym zawiadomieniem, gdy zmiana go wymaga. Nie odracza to obowiązków PolHub dotyczących już prowadzonego przetwarzania.

Cel i dane: Obsługa korespondencji firmowej PolHub, w tym kontaktu z użytkownikami i wysyłania kodów logowania, potwierdzeń oraz komunikatów bezpieczeństwa. Zakres obejmuje adresy nadawców i odbiorców, treść e-maili, załączniki, jeżeli występują w korespondencji, oraz metadane doręczenia. Nie chodzi o hosting skrzynek użytkowników ani o przechowywanie ich całej korespondencji lub całego czatu PolHub. Dane użytkownika mogą znaleźć się w tej usłudze jako część wiadomości wysłanej do PolHub lub przez PolHub.

Lokalizacja: USA według polityki prywatności Porkbun. Dostępne informacje nie wskazują dokładnych lokalizacji skrzynek, kopii i dostępu technicznego dla hostingu poczty PolHub.

Transfer: Publiczna polityka Porkbun deklaruje stosowanie zabezpieczeń transferowych, przykładowo standardowych klauzul umownych (SCC), oraz możliwość korzystania z właściwych decyzji o adekwatności. Nie

potwierdzono mechanizmu transferowego obejmującego hosting poczty PolHub. Ogólna deklaracja dostawcy nie potwierdza, które wiążące zabezpieczenie obejmuje korespondencję w firmowych skrzynkach PolHub. Nie deklarujemy zawarcia SCC ani objęcia tej usługi decyzją o adekwatności bez właściwego dowodu.

Przechowywanie danych: Dostępne informacje nie określają konkretnych okresów przechowywania treści skrzynek, kolejek doręczeń, logów i kopii tej usługi. Usunięcie konta w PolHub nie usuwa automatycznie korespondencji u dostawcy poczty.

Dokumentacja dostawcy:

- Porkbun - polityka prywatności (https://porkbun.com/legal/agreement/privacy_policy)
- Porkbun - warunki usług, w tym poczty (https://porkbun.com/legal/agreement/product_terms_of_service)

Expo - przekazywanie powiadomień push

Zakres użycia: Używana usługa przekazywania powiadomień; nie kanał zakupów.

Dostawca: 650 Industries, Inc.

Rola: Dostawca Expo Push Service przekazujący powiadomienia do usług Apple i Google; odrębny od operatorów sklepów. Role w przetwarzaniu danych opisują warunki Expo dla używanej usługi.

Cel i dane: Przekazanie powiadomienia do urządzenia: token push, treść powiadomienia i metadane dostawy. Potwierdzenie przyjęcia przez Expo nie oznacza dostarczenia ani przeczytania wiadomości.

Lokalizacja: Infrastruktura obejmująca USA i dalszych dostawców wskazanych przez Expo; brak potwierdzenia ograniczenia usługi PolHub do EOG.

Transfer: Punkt 3.2 warunków Expo przewiduje standardowe klauzule umowne: moduł 2 przy przetwarzaniu jako procesor i moduł 1 przy wskazanym przetwarzaniu jako administrator. Opis dotyczy standardowych warunków dostawcy, nie odrębnych gwarancji lokalizacji danych.

Przechowywanie danych: Expo wskazuje przechowywanie tokenów push i przetwarzanie treści powiadomienia na czas przekazania. Nie jest to deklaracja retencji całej historii wiadomości PolHub ani retencji u Apple lub Google.

Dokumentacja dostawcy:

- Expo - warunki usługi (https://expo.dev/terms)
- Expo - przetwarzanie danych aplikacji (https://expo.dev/privacy-explained)
- Expo - polityka prywatności (https://expo.dev/privacy)
- Expo - dalsi dostawcy (https://expo.dev/privacy/subprocessors)

Stripe - płatności w wersji WWW aplikacji i panelu biznesowym po uruchomieniu kanału

Zakres użycia: Planowana sprzedaż WWW. Na 13.09.2026 konto rzeczywiste PB Digital Labs ma aktywne płatności i wypłaty oraz przygotowany katalog, portal klienta i powiadomienia. Sprzedaż w aplikacji PolHub pozostaje wyłączona, a jej integracja nadal korzysta z trybu testowego; gotowość konta Stripe nie oznacza dostępności zakupów w PolHub.

Dostawca: Stripe Payments Europe, Limited oraz Stripe Technology Europe, Limited - podmioty wskazane w warunkach dla Niderlandów. Konto rzeczywiste PB Digital Labs powiązane z PolHub zweryfikowano 13.09.2026; nie potwierdzono indywidualnej daty akceptacji ani odstępstw od standardowych warunków.

Rola: Podmiot przetwarzający lub odrębny administrator zależnie od czynności i właściwych warunków Stripe; obsługa danych na polecenie PolHub i własne obowiązki operatora płatności są odrębnymi celami.

Cel i dane: Po uruchomieniu sprzedaży przez app.polhub.eu lub panel biznesowy: checkout Stripe, portal subskrypcji i faktur, zmiana metody płatności, potwierdzenie płatności, zwrot, spór i przeciwdziałanie oszustwom; identyfikator klienta, zamówienie, kwota, waluta, status, adres e-mail i dane rozliczeniowe bez pełnego numeru karty. Wiadomości rozliczeniowe obejmują odnowienie, wygasającą metodę płatności, nieudane obciążenie i wymagane potwierdzenie płatności; nie stanowią zgody na marketing. Na 13.09.2026 integracja aplikacji jest testowa; konfiguracja testowa nie potwierdza produkcyjnych ustawień podatkowych. Aktualną dostępność zakupu pokazuje interfejs właściwego kanału.

Lokalizacja: Przetwarzanie międzynarodowe, w tym poza EOG, zgodnie z usługą Stripe i jej dalszymi dostawcami. Nie potwierdzono ograniczenia konta produkcyjnego PolHub do EOG.

Transfer: DPA Stripe stanowi część właściwej umowy i przewiduje zabezpieczenia transferów, w tym odpowiednie standardowe klauzule umowne. Przetwarzanie danych konkretnego zakupu zależy od uruchomionego kanału i wybranej metody płatności; wpis planowanej usługi nie oznacza przekazania danych zakupowych.

Dokumentacja dostawcy:

- Stripe - warunki dla Niderlandów (https://stripe.com/legal/ssa/nl)
- Stripe - DPA (https://stripe.com/legal/dpa)

OpenAI API - funkcje AI, Asystent i analiza bezpieczeństwa

Zakres użycia: Używane funkcje AI przez API. Dane rozliczeniowe PB Digital Labs, podstawa umowna i ustawienia udostępniania danych zostały zweryfikowane 12.09.2026. Potwierdzenie tych elementów nie stanowi potwierdzenia pełnego procesu usuwania danych.

Dostawca: OpenAI Ireland Limited - podmiot właściwy dla PB Digital Labs jako klienta z Niderlandów

Rola: Podmiot przetwarzający dane przekazane do API na rzecz PolHub, a dla danych powierzonych PolHub przez firmy - dalszy podmiot przetwarzający. DPA obowiązujące od 1.01.2026 stanowi część umowy usługowej PB Digital Labs z OpenAI.

Cel i dane: Generowanie odpowiedzi Asystenta, tłumaczeń i podsumowań, weryfikacja publicznych źródeł, tworzenie zredagowanych szkiców oraz ocena bezpieczeństwa tekstu i obrazów. Zakres może obejmować pytanie i krótki kontekst dedykowanej rozmowy; wybraną treść, wiadomość lub dane profilu profesjonalnego; identyfikatory, kraj, źródło i inne metadane sprawy; adres obrazu albo publiczny tekst źródłowy. Niezgłoszonych prywatnych wiadomości między użytkownikami nie przekazujemy automatycznie do zewnętrznego AI w celu moderacji, również po trafieniu lokalnego filtra ryzyka. W obsłudze zgłoszenia analizie może podlegać przekazany materiał i niezbędny kontekst, z zachowaniem zasad opisanych w punktach 4-6 Polityki prywatności. Osobną funkcją jest Asystent AI, któremu użytkownik świadomie przekazuje pytanie lub materiał. Zakres nie obejmuje automatycznego eksportu całej historii konta lub całej bazy firmy.

Lokalizacja: Przetwarzanie globalne, także poza EOG, według infrastruktury i listy podprocesorów OpenAI. Zweryfikowana konfiguracja projektów ma region Global, bez ograniczenia przechowywania i przetwarzania wyłącznie do UE.

Transfer: DPA OpenAI Ireland Limited przewiduje dla dalszych transferów danych EOG standardowe klauzule umowne albo właściwą decyzję o adekwatności. Sama irlandzka siedziba strony umowy nie ogranicza przetwarzania do EOG.

Przechowywanie danych: Stan na 12.09.2026: opcjonalne udostępnianie danych do ulepszania modeli jest wyłączone; ZDR nie jest włączone. Standardowe logi bezpieczeństwa: do 30 dni, z wyjątkami prawnymi i ochrony przed szkodą. Osobno może być przechowywany stan funkcji API: zapis Responses jest domyślny i ma co najmniej 30-dniowy okres, jeżeli nie został wyłączony. Ustawienie konta zezwala na zapis zależnie od wywołania; parametr store=false nie wyłącza logów bezpieczeństwa. Okres przechowywania zależy od użytej funkcji i rodzaju zapisanego obiektu; nie obowiązuje jeden jednakowy termin dla wszystkich danych AI.

Dokumentacja dostawcy:

- OpenAI - Data controls in the API platform (https://developers.openai.com/api/docs/guides/your-data)
- OpenAI - Data Processing Addendum (https://openai.com/policies/data-processing-addendum/)
- OpenAI - Sub-processor list (https://openai.com/policies/sub-processor-list/)

Apple - dystrybucja, logowanie i powiadomienia

Zakres użycia: Dystrybucja aplikacji i powiadomienia są używane; logowanie zależy od wybranej metody. Zakupy Apple opisano osobno jako planowane.

Dostawca: Apple Inc.; Apple Distribution International Limited w Irlandii jako administrator danych użytkowników EOG według polityki Apple.

Rola: Role zależą od usługi. Apple administruje kontem i danymi sklepu na swoich zasadach; przetwarzanie w usługach deweloperskich i powiadomieniach opisują warunki właściwej usługi. Nie każda czynność Apple jest przetwarzaniem na polecenie PolHub.

Cel i dane: Dystrybucja aplikacji, obsługa wybranego logowania i dostarczanie powiadomień, w tym połączeń: identyfikatory aplikacji, konta, urządzenia i tokeny push oraz treść i techniczne metadane powiadomienia. Zakres wynika z uruchomionej funkcji i ustawień użytkownika.

Lokalizacja: Międzynarodowa infrastruktura Apple, w tym poza EOG; nie deklarujemy wyłącznie europejskiego przetwarzania powiadomień.

Transfer: Polityka Apple opisuje podstawy transferów i możliwość uzyskania informacji o standardowych klauzulach umownych. Warunki programu deweloperskiego i poszczególnych usług są odrębne od polityki dotyczącej konta użytkownika Apple.

Dokumentacja dostawcy:

- Apple - prywatność (https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/)
- Apple - warunki programu deweloperskiego (https://developer.apple.com/support/terms/apple-developer-program-license-agreement/)

Google i Firebase - dystrybucja, logowanie i powiadomienia

Zakres użycia: Dystrybucja Google Play jest używana; logowanie zależy od wyboru użytkownika, a Firebase Cloud Messaging obsługuje skonfigurowany kanał powiadomień. Zakupy Google Play opisano osobno jako planowane.

Dostawca: Google Ireland Limited dla usług użytkownika EOG objętych polityką Google; Google LLC dla Firebase Cloud Messaging zgodnie ze standardowymi Google APIs Terms of Service, z zastrzeżeniem odmiennych warunków szczególnych

Rola: Odrębny administrator dla odpowiednich usług konta Google; dla danych klienta w usługach Firebase objętych DPST podmiot przetwarzający. Nie utożsamiamy całej działalności Google z jedną rolą.

Cel i dane: Instalacja aplikacji, wybrane logowanie i powiadomienia: identyfikatory konta, aplikacji i instalacji, tokeny urządzenia, treść powiadomienia i metadane dostawy. Nie oznacza to używania Firebase jako bazy wszystkich danych PolHub. Według ustawień zweryfikowanych 12.09.2026 Google może także wykorzystywać Firebase Service Data do analiz i rekomendacji oraz ulepszania innych usług Google. Są to dane gromadzone przy świadczeniu i administrowaniu usługą, odrębne od Customer Data, czyli danych klienta przekazanych do przetwarzania; ustawienie nie oznacza udostępniania w tym celu całej treści wiadomości użytkowników.

Lokalizacja: Globalna infrastruktura Google i Firebase, w tym poza EOG. Firebase Cloud Messaging nie jest usługą ograniczoną do jednego wybranego regionu PolHub.

Transfer: Firebase Cloud Messaging podlega Google APIs Terms of Service oraz włączonym Firebase Data Processing and Security Terms, przewidującym odpowiednie zabezpieczenia transferów. Projekt Firebase powiązany z aplikacją PolHub zweryfikowano 12.09.2026. Nie oznacza to potwierdzenia wszystkich usług Google ani ograniczenia przetwarzania do UE.

Dokumentacja dostawcy:

- Google - prywatność (https://policies.google.com/privacy)
- Firebase - warunki ochrony danych (https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms)
- Firebase - przypisanie warunków do usług (https://firebase.google.com/terms)
- Google - warunki API (https://developers.google.com/terms/)
- Firebase - prywatność usług (https://firebase.google.com/support/privacy)

Apple App Store i Google Play - przyszłe zakupy mobilne

Zakres użycia: Planowane kanały sprzedaży. W panelu Apple 12.09.2026 potwierdzono aktywne Free Apps Agreement i Paid Apps Agreement. Aktywna umowa sklepu, dystrybucja aplikacji lub logowanie nie oznaczają uruchomienia zakupów w PolHub.

Dostawca: Podmioty Apple i Google wskazane w warunkach właściwego sklepu i kraju zakupu; dokładny podmiot rozliczający transakcję musi być ujawniony przed zakupem

Rola: Role w sprzedaży, rozliczeniu i przetwarzaniu danych zależą od kanału i jego warunków; nie każdy operator sklepu jest wyłącznie podmiotem przetwarzającym PolHub.

Cel i dane: Dopiero po uruchomieniu zakupów: zamówienie, identyfikatory produktu i transakcji, status subskrypcji, walidacja, odtworzenie uprawnienia, zwroty i obsługa sporu. Pełne dane instrumentu płatniczego nie trafiają do PolHub.

Lokalizacja: Zależne od właściwej usługi sklepu i operatora wskazanego przy zakupie; przetwarzanie nie jest ograniczone do EOG.

Transfer: Przetwarzanie i transfery danych zakupowych opisują warunki właściwego sklepu i jego polityka prywatności. Ten wpis dotyczy planowanych kanałów i nie oznacza bieżącego przekazywania im danych zakupowych PolHub.

Dokumentacja dostawcy:

- Apple - warunki usług multimedialnych (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/)
- Google - prywatność (https://policies.google.com/privacy)

OpenStreetMap - kafle map w WWW

Zakres użycia: Dostawca kafli używany przez mapę WWW w zweryfikowanej konfiguracji; nie jest dostawcą obliczania dopasowań „W okolicy”.

Dostawca: OpenStreetMap Foundation

Rola: Odrębny administrator danych żądań do usług OSMF, zgodnie z objaśnieniami dostawcy; nie jest podprocesorem PolHub wyłącznie z powodu wyświetlenia kafli.

Cel i dane: Dostarczenie obrazu mapy: adres IP, parametry techniczne żądania i identyfikator kafla wskazujący oglądany obszar. Brak klucza API nie oznacza braku przetwarzania danych osobowych.

Lokalizacja: Globalna sieć serwerów cache. Wybrany serwer zależy od routingu; nie gwarantujemy przetwarzania wyłącznie w EOG.

Transfer: Przetwarzanie przez OSMF jako odrębnego administratora opisują jej polityka i FAQ. Polityka dostawcy nie oznacza zawarcia odrębnych standardowych klauzul umownych z PolHub.

Dokumentacja dostawcy:

- OSMF - prywatność (https://osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy)
- OSMF - role i dane użytkowników kafli (https://osmfoundation.org/wiki/Services_and_tile_users_privacy_FAQ)

Mapy natywne Apple i Google

Zakres użycia: Mapy zależne od platformy: Apple na iOS i Google na Androidzie. To odrębna funkcja od serwerowego wyszukiwania osób w okolicy.

Dostawca: Apple oraz Google - podmioty odpowiedzialne za dane użytkownika wskazane w ich politykach i warunkach używanej usługi map

Rola: Rola dostawcy wynika z konkretnej usługi map i jej warunków; nie utożsamiamy dostawcy map z podmiotem przechowującym bazę kont PolHub.

Cel i dane: Wyświetlenie mapy i wybranego obszaru; dane techniczne urządzenia i żądania, a przy użyciu położenia urządzenia także lokalizacja w zakresie uprawnienia i funkcji.

Lokalizacja: Infrastruktura usług Apple i Google, także poza EOG. Sam system operacyjny urządzenia nie potwierdza regionu przetwarzania.

Transfer: Zasady przetwarzania i transferów opisują polityki Apple i Google oraz warunki używanej usługi map. Wpis nie oznacza odrębnej umowy powierzenia obejmującej wszystkie usługi tych dostawców.

Dokumentacja dostawcy:

- Apple - prywatność (https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/)
- Google - prywatność (https://policies.google.com/privacy)

Google Calendar - opcjonalna synchronizacja

Zakres użycia: Opcjonalna funkcja wymagająca świadomego połączenia konta kalendarza i upoważnienia OAuth; sama konfiguracja integracji nie oznacza synchronizacji wszystkich użytkowników.

Dostawca: Google Ireland Limited dla usług użytkownika EOG objętych polityką Google

Rola: Google obsługuje konto i usługę kalendarza na swoich warunkach. PolHub wykonuje wybraną synchronizację w zakresie udzielonych uprawnień.

Cel i dane: Dane wybranych wydarzeń i terminów oraz identyfikatory kalendarza, konta i uprawnienia OAuth potrzebne do synchronizacji. Brak połączenia konta nie uruchamia synchronizacji prywatnego kalendarza.

Lokalizacja: Infrastruktura Google, w tym poza EOG; region zależy od usługi i konta, a nie tylko od kraju użytkownika PolHub.

Transfer: Mechanizmy transferów opisuje polityka Google i warunki właściwej usługi kalendarza. Połączenie OAuth udziela uprawnienia do wybranej synchronizacji; samo w sobie nie stanowi zawarcia standardowych klauzul umownych z Google.

Dokumentacja dostawcy:

- Google - prywatność (https://policies.google.com/privacy)

Wsparcie PolHub.eu

Wejście w życie: 5 października 2026 r. Do 4 października obowiązują dotychczasowe warunki. Jeżeli wymagany dla indywidualnej umowy okres zawiadomienia upływa później, nową wersję stosujemy do niej po jego upływie.

Rewizja publikacji: 2026-09-r11 | Aktualizacja: 2026-09-15 11:34:11 UTC

Źródło: https://polhub.eu/dokumenty/2026-09/support/

Jak możemy pomóc

- Pomoc techniczna i konto: support@polhub.eu

- Usunięcie konta a subskrypcja: samo usunięcie konta PolHub nie wyłącza odnowienia w Apple App Store ani Google Play. Otwórz ustawienia konta sklepu użytego do zakupu, wybierz PolHub i potwierdź anulowanie: Apple - https://apps.apple.com/account/subscriptions; Google Play - https://play.google.com/store/account/subscriptions. Samo otwarcie sklepu nie anuluje subskrypcji. Możesz zgłosić usunięcie konta bez czekania na koniec opłaconego okresu; po potwierdzeniu stracisz dostęp do konta i pakietu. Jeżeli chcesz zachować dostęp do końca okresu, wyłącz tylko odnowienie. Odstąpienie, reklamacja i należne zwroty są odrębne. Zakup WWW, problem z anulowaniem albo opłatę po zakończeniu umowy zgłoś na support@polhub.eu; gdy PolHub jest stroną umowy, obsługujemy skuteczne oświadczenia zgodnie z punktem 21 Regulaminu, niezależnie od kanału płatności.

- Osoby w okolicy: udział jest dobrowolny. Widoczność można wyłączyć w zakładce „W okolicy” przyciskiem „Wyłącz widoczność” lub równoważną opcją; nie wymaga to ponownego udostępnienia GPS. Cofnięcie uprawnienia lokalizacji w systemie nie zastępuje wyłączenia widoczności w PolHub. Jeśli wyłączenie zwróci błąd, nie traktuj go jako potwierdzenia; spróbuj ponownie lub skontaktuj się ze wsparciem. Po 7 dniach od pomiaru punkt wygasa i jest automatycznie usuwany z aktywnych danych wraz z czasem pomiaru. Zachowana zgoda nie odświeża lokalizacji automatycznie. Historyczne kopie zapasowe mają odrębną retencję; szczegóły zawiera punkt 6a Polityki prywatności.

- Telefon kontaktowy operatora PB Digital Labs: +31 6 16 76 89 24.

- Przewidziane kanały płatności: WWW aplikacji app.polhub.eu i panel biznesowy - Stripe; aplikacja iOS - Apple App Store; aplikacja Android - Google Play. Według stanu na 5.09.2026, przy przygotowaniu tej wersji, sprzedaż nie była uruchomiona; aktualną dostępność, cenę i warunki zamówienia pokazuje interfejs właściwego kanału przed zakupem. Samo techniczne udostępnienie już opisanych płatności nie wymaga nowej wersji regulaminu tylko na warunkach punktu 20 i nie uruchamia automatycznych obciążeń. Po uruchomieniu zakupów WWW zwroty i pomoc rozliczeniową obsługuje PolHub przez support@polhub.eu, a zarządzanie subskrypcją jest dostępne z rozliczeń PolHub. Subskrypcjami Apple i Google Play zarządza się na koncie sklepu użytym do zakupu; zwrot Apple można zgłosić przez reportaproblem.apple.com, a zwrot Google Play przez procedurę zwrotów sklepu. Reklamację usługi PolHub przyjmujemy niezależnie od kanału; procedury te nie ograniczają ustawowych praw wobec właściwej strony umowy.

- Aktualizacja płatności 13.09.2026: przygotowany katalog Stripe nie oznacza jeszcze uruchomienia sprzedaży WWW. Abonament może odnawiać się wyłącznie zgodnie z zamówieniem; jednorazowe pakiety ogłoszeń, promowania i reklamy nie odnawiają się automatycznie. Po uruchomieniu zakupów WWW portal Stripe będzie służył do obsługi faktur, metody płatności i wyłączenia odnowień; problemy z portalem zgłaszaj na support@polhub.eu. Anulowanie odnowienia, odstąpienie i reklamacja są odrębnymi czynnościami. Ceny zależą od kanału, a obniżka abonamentów WWW nie obejmuje dodatków ani reklam i nie przenosi dotychczasowej subskrypcji między kanałami.

- Prywatność i realizacja praw: support@polhub.eu

- Kontakt ogólny, biznesowy i prawny oraz elektroniczny punkt kontaktowy DSA dla odbiorców i organów: support@polhub.eu. Kontakt obsługujemy w językach: niderlandzkim (NL), francuskim (FR), polskim (PL), angielskim (EN) i niemieckim (DE).

- Nielegalną lub niebezpieczną treść można zgłosić przyciskiem „Zgłoś” przy materiale albo bez konta przez app.polhub.eu/legal/report-content; alternatywnie wyślij na support@polhub.eu dokładny link lub identyfikator treści.

- Zgłoszenie otrzymuje numer sprawy i potwierdzenie przyjęcia. Przy reklamacji, odwołaniu lub wniosku o prywatność podaj numer treści, decyzji, zamówienia albo konta oraz oczekiwany sposób rozwiązania. Możemy poprosić wyłącznie o dane potrzebne do potwierdzenia tożsamości lub uprawnienia.

- Od decyzji moderacyjnej można odwołać się bez logowania przez app.polhub.eu/legal/report-content?appeal=NUMER_SPRAWY. Odwołanie jest bezpłatne i ocenia je człowiek. Gdy stosuje się art. 20 DSA, możliwość jego złożenia trwa co najmniej przez sześć miesięcy od poinformowania o decyzji. Wynik wskazuje dostępną drogę pozasądową i sądową, z uwzględnieniem ustawowego albo dobrowolnego zakresu danej procedury.

- Odstąpienie od kwalifikującej się umowy o usługę zawartej na odległość można złożyć bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od zawarcia umowy przez app.polhub.eu/legal/withdrawal albo inne jednoznaczne oświadczenie skierowane do PolHub. Wystarczy wysłać je przed upływem terminu. Należny zwrot następuje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, zgodnie z Regulaminem. Czynności rozliczeniowe Apple App Store, Google Play lub operatora płatności nie ograniczają ustawowych praw wobec PolHub, gdy jest stroną umowy. Wypowiedzenie subskrypcji jest odrębne od odstąpienia; właściwy sposób i skutek opisujemy przy zakupie i w rozliczeniach.

- W pilnym zgłoszeniu bezpieczeństwa podaj adres konta, urządzenie, przybliżony czas zdarzenia i opis problemu, ale nie wysyłaj hasła, kodu logowania ani pełnych danych karty. W bezpośrednim zagrożeniu życia lub bezpieczeństwa skontaktuj się również z właściwymi służbami.

- Na wniosek dotyczący praw z RODO odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca od otrzymania. Przy złożoności lub liczbie żądań termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące; o przyczynach informujemy w pierwszym miesiącu. W razie odmowy podajemy w tym terminie jej powody oraz możliwość skargi i ochrony sądowej.

- Usunięcie konta bez aplikacji: otwórz admin.polhub.eu/delete-account, wyślij kod na e-mail powiązany z kontem, wpisz go i potwierdź zgłoszenie. Samo wysłanie kodu nie usuwa konta. Potwierdzone zgłoszenie uruchamia proces; ukrycie profilu i wyłączenie sesji nie są potwierdzeniem natychmiastowego usunięcia wszystkich publikacji, plików i kopii. Zakres i wyjątki opisuje Polityka prywatności. Jeśli kod nie dociera, sprawdź spam; po utracie dostępu do skrzynki napisz na support@polhub.eu. Nie wysyłaj hasła ani kodu logowania - wsparcie pomoże bezpiecznie potwierdzić uprawnienie do konta.

- Reklamacje obsługujemy w terminach wymaganych przez właściwe przepisy. Gdy stosuje się art. 7a polskiej ustawy o prawach konsumenta i przepis odrębny nie stanowi inaczej, odpowiedź przekazujemy na trwałym nośniku w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji; brak odpowiedzi w tym terminie oznacza jej uznanie na zasadach tego przepisu. Dla pozostałych spraw nie deklarujemy niezweryfikowanego stałego czasu odpowiedzi; informujemy o przyjęciu i potrzebnych danych. Brak odpowiedzi lub nierozwiązany problem można eskalować, odpowiadając na wiadomość i podając numer sprawy.

Szybki kontakt

Napisz do wsparcia (mailto:support@polhub.eu)

Zgłoś nielegalną treść bez konta (https://app.polhub.eu/legal/report-content)

Odstąp od umowy (https://app.polhub.eu/legal/withdrawal)

Usuń konto (https://admin.polhub.eu/delete-account)

Operator: PB Digital Labs, KVK 42110081, Prinses Beatrixstraat 19, 6412 AH Heerlen, Niderlandy.